Harvey Norman®

PREDAJA REKLAMACIJE – POVRAT PROIZVODA

Označite i ispunite jednu od ponuđenih opcija, dok riješavanje prepustite nama.

☐ **REKLAMACIJA** (napišite razlog) *

_____

_____

☐ **RAZLOG POVRATA PROIZVODA** (odustajanje od kupnje) **

_____

_____

Za uvažavanje garancije obratite se ovlaštenom servisu, koji je naveden uz ostala uputstva priložena u garancijskom listiću.
U slučaju mogućih dodatnih pitanja, slobodno nas kontaktirajte na info@harveynorman.hr.

* Reklamacija – upišite razlog za uvažavanje reklamacije, priložite garantni list i fotografije na kojima su vidljiva oštećenja/nedostaci koja reklamirate (slike isto možete proslijediti i na ekeltroničku poštu: info@harveynorman.hr)

** Raskid ugovora možete ostvarit u roku od 14 dana, naručeni proizvod morate vratiti zapakiran u originalnoj ambalaži (neoštećenoj), s time da nas o povartu morate pismeno obavijestiti, priloživši pritom broj računa, obrazac, te broj narudžbe.

Molimo Vas, upišite slijedeće podatke:

Ime i Prezime: _____ Broj komitenta: _____

Adresa: _____ Ean kod/broj proizvoda: _____

E-mail: _____ Broj računa: _____

Telefon: _____

· Upotrebljavan proizvod (zaokružite): DA / NE · Oštećena ambalaža (zaokružite): DA / NE

· U primjeru povrata kupljenog proizvoda obvezno ispišite broj transakcijskog računa (TRR) i ime svoje bankarske kuće:

HR35 | | | | | | | | | | | | | | | | |

Druge napomene:

_____

_____

U: _____ , dana: _____ , potpis: _____

Trgovačko društvo Harvey Norman Zagreb d.o.o se obvezuje da će u slučaju bilo kakve reklamacije, postupati sukladno propisanim zakonskim aktima RH (Zakon o zaštiti potrošaća, te Zakon o obveznim odnosima).

Harvey Norman Croatia d.o.o. · 01 55 66 200 OIB: 97757193486
Velimira Škorpika 34/2 · info@harveynorman.hr MB: 2009471
10000 Zagreb · www.harveynorman.hr TRR (Zagrebačka banka d.d.): IBAN HR35 2360 0001 1022 3033 4