

# Harvey Norman

## ISKAZNICA O PROIZVODU



PROIZVODI IZ TKANINE I KOŽE

Poštovani kupci!

Zahvaljujemo na kupnji proizvoda iz naše velike ponude tapeciranog namještaja. Kako bi Vam namještaj kojeg ste odabrali i kupili duže služio, odnosno duže trajao, želimo Vam predstaviti neke poučne i korisne informacije.

Vaš kupljeni proizvod je namjenjen isključivo za uporabu u unutarnjem prostoru, te moramo pripomenuti da je svaki primjerak namještaja izrađen ručno, odnosno isti je unikatan, te se svaki proizvod razlikuje jedan od drugoga. Tolerancija minimalnih razlika koje su unutar tvorničkih specifikacija jest dozvoljena.

### TAPECIRANI (OJASTUČENI) NAMJEŠTAJ – UVJETI KORIŠTENJA

#### 1. OPIS PROIZVODA

Tehnički podaci proizvoda:

- Okvir odnosno konstrukcija proizvoda je izrađena od masivnog drveta
- Presvlake (tapecirung) su napravljene od raznih materijala: prirodne kože, sintetičke ili umjetne kože, mikrofibre ili tkanine od mikrovlakana, te kombinacija raznih materijala
- Sjedišta, te leđonasloni proizvoda su pojačani s elastičnim trakama (gurnama)
- Ispuni sjedišta, pa tako i leđonasloni mogu biti klasični bonell ispuni, džepičaste opruge, mogu biti izrađeni od hladno lijevane pjene ili kao kombinacija nekoliko njih

Svi gore navedni materijali, predstavljaju kompoziciju odnosno cjelinu koja omogućava ergonomično i udobno korištenje kupljenog proizvoda. Svaki proizvod iz naše velike ponude je pomno izabran kako zbog visoke kakvoće tako i vrhunske udobnosti.

**VAŽNO! Udobnost sjedenja ovisi i o samoj osobi ponaosob, odnosno o njezinoj težini i visini.**

#### 2. KUPNJA PRIZVODA

Prije svake kupnje novog komada namještaja, pomno se moraju izmjeriti dimenzije životnog prostora, kako bi se moglo osigurati dovoljno prostora za postavu kupljenog proizvoda, te neometanu uporabu svih dodanih funkcija ako one postoje (pomoćni ležajevi, relax funkcije).

Također je potrebno utvrditi je li moguće unijeti proizvod u prostor (je li pristup stanu ili kući dovoljno širok, kao i stubište, vrata i hodnici).

Uz izmjeru odnosno osiguravanje adekvatnog prostora, mora se pripaziti kako kupljeni proizvod nije na izravnoj sunčevoj svjetlosti, odnosno na udaru prekomjerne topline, jer ista škodi samom tapeciranome namještaju. Moguće su promjene boje ili otvrdnjavanja i gubitka elastičnosti, pa čak i ljuštenja samog materijala.

**VAŽNO! Zbog ručne izrade namještaja moguća su i dozvoljena odstupanja u kataloškim dimenzijama proizvoda (od 3% do 7%) te se svakako preporučuje izbjegavanje naručivanja namještaja »u centimetar«**

#### 3. PRIHVATANJE ISPORUKE, RASPAKIRAVANJE TE POZICIONIRANJE KUPLJENOG PROIZVODA

a. Ako se kod dostave kupljenog proizvoda ustanovi neko mehaničko oštećenje, **OBVEZNO** je primjedbu unijeti u dokument (dostavnica) te isti vlastoručno potpisati. Ako postoji oštećenje na originalnoj pakirnoj ambalaži (oštećenje na zaštitnim folijama ili kutijama), istu molimo odmah poslikati prije skidanja sa kupljenog proizvoda te sliku/e dostaviti reklamacijskog službi radi potkrijepe reklamiranih navoda.

b. Nikako se **NE SMIJU** kod otvaranja original pakirne ambalaže upotrebljavati oštri predmeti poput noževa, škara ili skalpela.



c. Kod prvog sklapanja proizvoda morate pripaziti da ste skinuli sigurnosne blokade sa proizvoda ako one i postoje

d. Način sastavljanja proizvoda je opisan u tvorničkim uputstvima za sklapanje koji se nalazi unutar konstrukcije proizvoda ili u zaštitnoj kutiji.

e. Zbog transporta i načina tvorničkog pakiranja, može se pojaviti zgužvanost materijala, udubljenje na uglovima same garniture, pa čak i sjedištima i leđonaslonima. To nije razlog za uzbunu, već je normalna pojava, koja se ispravlja laganim tapkanjem (gladenjem) površina kako bi se ispuni vratili u normalnu poziciju i odgovarali izložbenom primjerku. Može se dogoditi da zgužvanost bude pristuna i duže vrijeme. To je posljedica meke ispune čiji cilj je Vaša udobnost.



**UPOZORENJE!** Razlike u tvrdoći sjedišta na tapeciranom namještaju pa tako i onome sa posebnim funkcijama (relax), ne mogu se izbjeći zbog strukturno uvjetovanih razlika samog sjedišta te oblika istog. I kod sasvim novih ispuna, tijekom proizvodnje može doći do razlike, no one se toleriraju i nisu predmetom reklamacije. Moguće je pojavljivanje i udubljenje sjedišta nakon kraćeg vremenskog perioda korištenja, no ista se smatra normalnom pojavom i nije predmetom opravdanosti reklamacija jer do iste dolazi zbog vrste samih ispuna, kakvoće istih, a i težine same osobe. Sve te promjene na kupljenom proizvodu ne predstavljaju nikakav utjecaj na samu funkcionalnost, uporabnost i vijek trajanja Vašeg kupljenog proizvoda. Moguća odstupanja u nijansi boje, dimenzija ili same strukture unutar nacionalnih ili međunarodnih normi nisu reklamacija.

f. Podizanjem proizvoda kod premještanja istog u stambenom prostoru, uvelike pomaže spriječavanju neželjenog grebanja i oštećenja po drvenim podnim površinama (parket, laminat), jer nogice proizvoda ako niste postavili zaštitne trake (filc), mogu izazvati ružna oštećenja (ogrebotine) na istome.

g. Prilikom pomicanja proizvoda, važno je da se isti drži za samu konstrukciju, a nikako se ne smije pridržavati za rukonaslone ili za samu tkaninu jer postoji mogućnost oštećenja na istome. Garniture sastavljene od više elemenata nemojte pomicati odjednom nego ih rastavite i ponovno sastavite na drugom mjestu.



h. Proizvod se mora postavljati na ravnu površinu.

i. Svoj proizvod isključivo koristite u zatvorenom prostoru jer drugu namjenu nema, izbjegavajući pri tome, a i osiguravajući proizvod od utjecaja direktne sunčeve svjetlosti i visoke temperature. Idealna vlažnost prostorije mora biti unutar 30-

70% vlage, te idealna prostorna temperatura bi trebala biti +15 do +25 C.

Izbjegavajte postavljanje svojih proizvoda direktno uz grijače aparate poput radijatora ili kamina (otvorenih ili zatvorenih), te osigurajte prostor između njih i proizvoda od najmanje 1m ako je moguće.

#### 4. UPUTSTVA ZA SVAKODNEVNU UPORABU

a. Kupljeni proizvod se isključivo mora koristiti na način opisan ovdje.

b. Izbjegavajte sjedenje na rukonaslonima, stajanje na samim sjedištima, te skakanje po proizvodu. Izbjegavajte sjedenje direktno na pomičnim dijelovima ako proizvod ima posebnu funkciju odnosno relax funkciju.

c. osigurajte svoje drvene površine (parkete, laminate) od oštećenja.

d. preporučuje se ravnomjerno korištenje sjedeće površine kupljenog proizvoda, kako biste izbjegli moguća ulegnuća i naboravanje samo jednog dijela sjedišta. Ista se ne smatra greškom proizvoda, već je takav tip problematike na proizvodu isključivo nastao neadekvatnim rukovanjem istog.

e. Tapkanje sjedišta, rubova rukonaslona, leđonaslona, preporuča se svakodnevno jer se na taj način sjedišta odnosno ispuni vraćaju na svoja mjesta.

h. Pogužvanost materijala, odnosno bore na koži su normalna pojava kod svakodnevnog korištenja na proizvodu, te se isto ne smatra predmetom reklamacije, sukladno industrijskom standardu RAL-GZ 430.

f. Sklopivi namještaj odnosno onaj koji posjeduje pomoćni ležaj nije namjenjen svakodnevnom spavanju na istome, te nikako ne može zamijeniti pravi krevet za spavanje koji posjeduje madrac, podnice.

g. Zabranjeno je igranje sa pomičnim dijelovima, odnosno zatvaranje ili otvaranje relax funkcija od strane djece, prvenstveno kako bi se izbjegle moguće ozljede nepažljivim rukovanjem.

h. Pokušajte izbjeći direktan kontakt tapeciranog namještaja (kože, sintetičke kože, tkanine) s golom kožom koja kod pojačanog znojenja zbog samog kemijskog sastava i reakcije sa materijalom, može dovesti do neugodnog mirisa kupljenog proizvoda.

#### 5. ODRŽAVANJE I ČIŠĆENJE

a. Materijale kojima se tapecira namještaj, poput prirodne kože, tkanine, mikrofibre, i sintetičke kože, potrebno je redovno održavati i čistiti, te spriječiti teška zaprljanja po istome jer se na taj način produžava vijek trajanja samog proizvoda i estetika proizvoda.

b. Usisavanje sjedišta (na tkaninama) je važno za redovno održavanje, no treba pripaziti da se prilikom usisavanja koriste određene četke koje služe za to (ako aparat iste i posjeduje) kako bi se spriječila moguća šteta na tkanini. Kod čišćenja glatkih površina (poput kože i sintetičke kože), koristi se suha, meka pamučna krpa.

c. Vlažne mrlje, ako se iste dogode prolijevanjem tekućina, moraju se odmah obrisati sa suhom, pamučnom, upijajućom krpicom Ako je mrlja tvrdokorna nužno je koristiti isključivo profesionalne i odobrene proizvode za tu namjenu.

d. U drogerijama i trgovačkim lancima postoji velik izbor različitih proizvoda za čišćenje. No, ona uglavnom sadrže u svojem kemijskom sastavu teške aditive i kemijske agente, te neodgovarajuću ph razinu što može izazvati oštećenje na kupljenom proizvodu. Preporučaju se neutralni proizvodi na bazi prirodnih sastojaka i proizvodi isključivo za tu primjenu pojedinog proizvođača tapeciranog namještaja.

e. Nikada se ne smije tekućina za čišćenje nanositi direktno na površinu, već pokušajte manju količinu nanijeti na meku

pamućnu krpu i pobrisati najprije površinu koja je najmanje vidljivija.

f. Prilikom čišćenja koristite mekane spužvice ili krpe nježnim kružnim pokretima. Gruba trljanja mogu izazvati neželjene efekte odnosno oštećenja na presvlakama namještaja.

g. Ako imate odgovarajuću impregnacijsku tekućinu, dozvoljenu od strane trgovačkog društva ili samog proizvođača kupljenog namještaja, ista se smije nanijeti na materijal tek kada se isti dobro osuši

**NAPOMENA:** Kod težih zaprljanja koja se ne skidaju normalnim čišćenjem, slobodno kontaktirajte reklamacijsku službu trgovačkog društva prije bilo kakvih drugih postupaka na tel: 01 55 66 200.

#### 6. MATERIJALI

**6.1. KOŽA** – Prirodna koža je materijal životinjskog porijekla. Prirodna koža ima karakterističan miris, te strukturalne razlike (nikada nije jednolika), tako da su na koži prirodna oštećenja normalna pojava poput brazgotina, madeža, ožiljaka od insekata, te to samo dokazuje originalnost kože i povećava cijenu iste, pa tako i proizvoda tapeciranog od istog.

Prilikom svakodnevnog korištenja kupljenog proizvoda od kože mogu se pojaviti neke određene promjene na istome, no to je samo zbog prirodne degradacije iste i nije razlog za zabrinutost:

- nabori na koži (pogužvanost materijala)
- rastezljivost kože (prirodna karakteristika kože)
- izgled iznošenosti, sjaj te ulegnuća na onim djelovima garniture koji su u najčešćoj uporabi
- razlike u tonovima boje pojedinih djelova garniture



**6.2. SINTETIČKA KOŽA tj. UMJETNA KOŽA** - PU sintetička koža odnosno umjetna koža je izrađena od poliuretanske smole nakon premazivanja, sušenja i stvrdnjavanja na pamučnu ili umjetnu tkaninu. U usporedbi sa pravom kožom, PU sintetička koža je otpornija na kiseline, alkalne otpine, toplinu i sunčevu svjetlost, no ne i sasvim otporna. Razliku između umjetne i prave kože je zbog unaprijedne tehnologije proizvodnje danas teško rasaznati.

**6.3. REGENERIRANA KOŽA** – Materijal koji se dobiva sličnim procesom poput eko kože, no u svome sastavu ima veći postotak prave kože (15-30 %) zajedno sa umjetnom smolom što nije i slučaj kod sintetičke kože.

**6.4. TKANINA** – za tkaninu u tapeciranju namještaja može se reći da je jedna od najpopularnijih i najraširenijih prvenstveno zbog svoje trajnosti i mogućnosti uporabe. Tekstil koji se koristi u proizvodnji presvlaka namještaja može se ukratko podijeliti na tkanine od *ravnih vlakana* i od *mikrovlakana*. Održavanje namještaja od tkanine je jednostavno, te se treba

pridržavati osnovnih pravila koje smo već gore naveli. Moguća je pojava nabora koji se ne smatraju reklamacijom.

**NAPOMENA:** Namještaj sa posebnim funkcijama (relax mehanizmi, pomoćni ležajevi) zahtjeva pažljivo rukovanje, te pravilnu i namjensku uporabu. Zbog svojih funkcijskih djelova odstupanja u dimenzijama i izgledu su neizbježna. Ako se pojavi neugodna elektrostatika, problem nastaje zbog neprimjerene vlažnosti zraka prostorije (najvjerovatnije je preniska). Posebno se mora voditi računa da se proizvodima s posebnom namjenom mora osigurati dovoljno prostora za njihovo nesmetano korištenje.

#### 7. ŠTO TVORNIČKA GARANCIJA PROIZVODA NE UKLJUČUJE

- mehanička oštećenja kod neadekvatnog transporta, unosa ili vandalizma
- servisiranje proizvoda od strane neovlaštenih osoba
- šteta nastala od strane kućnih ljubimaca
- oštećenja nastala nepažljivim rukovanjem raznim tekućinama (mrlje od vina, soka, jela)
- mrlje nastale od strane odjeće i obuće (traper materijal, materijal dobiven bojanjem teškim bojama može zbog procesa bojenja ostavljati mrlje na namještaju)
- loš izgled i propadanje proizvoda (estetskog i funkcionalnog) zbog neadekvatnog ili nikakvog održavanja
- oštećenja nastala korištenjem proizvoda za čišćenje koji nisu primjerena svrsi i namjeni
- razlika u tvrdoći ispuna (sjedišta, glavonasloni, leđonasloni)
- mučice na materijalu, blijedenje boje – normalna pojava korištenja proizvoda
- škripanje proizvoda- normalna pojava pogotovo kod proizvoda koji imaju metalne konstrukcije pomoćnih ležajeva
- ljuštenje sintetičke kože nakon nekog vremena korištenja – normalni «nedostatak» nastao korištenjem, neadekvatnim održavanjem i uslijed samih kemijsko strukturalnih svojstava materijala.
- nabori na materijalu

Želimo Vam ugodnu uporabu kupljenog proizvoda.

Harvey Norman Croatia d.o.o.