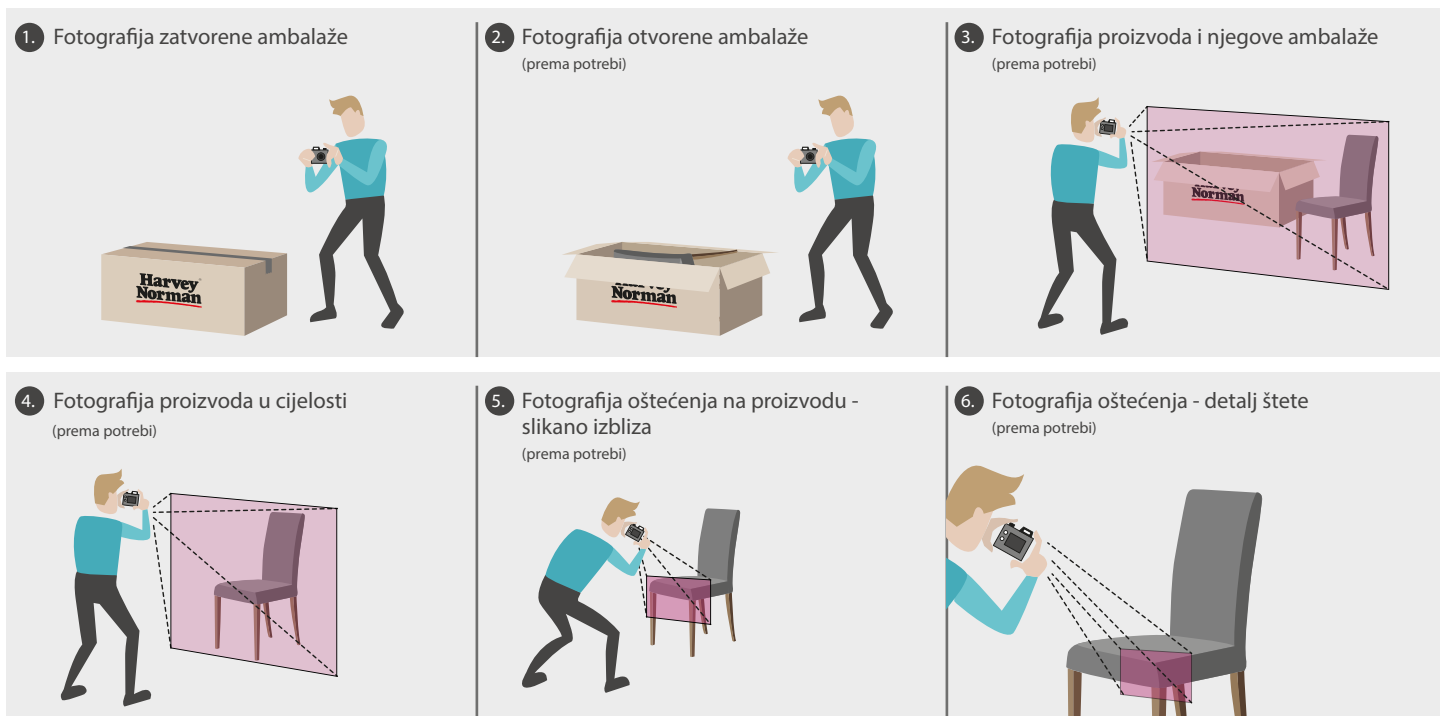


Molimo Vas, da original ambalažu kupljenog proizvoda, otvarate po linijama ljepljive trake na označenim mjestima. U slučaju neadekvatnog otvaranja ambalaže i posljedičnog oštećenja istog, Vašu reklamaciju nećemo moći u cijelosti realizirati.



Fotografijama je potrebno priložiti sljedeću dokumentaciju:

- presliku računa o obavljenoj transakciji;
- presliku Narudžbe kupca;
- presliku dokumentacije dostavljača (Hrvatske Pošte).

Molimo Vas, da nam potrebnu dokumentaciju dostavite na info@harveynorman.hr, i u polje Slučaj upišite Reklamacija te u tekstu navedete sljedeće:

- Odijel, iz kojeg je proizvod bio kupljen,
- Vaše ime i prezime,
- Broj Narudžbe kupca i broj računa.

S poštovajem,
Odjel reklamacija

Harvey Norman Croatia d.o.o.