

ZAJAMČENO NAJNIŽA CIJENA

U Harvey Norman Croatia jamčimo najnižu cijenu među konkurentskim trgovinama u Hrvatskoj, na način da ćemo svakom kupcu koji je u mogućnosti predočiti vjerodostojan dokaz o ponudi identičnog proizvoda od strane nekog drugog trgovca u Republici Hrvatskoj po nižoj cijeni, odobriti dodatni popust u visini razlike između referentne cijene konkurenta i cijene istaknute u Harvey Norman trgovini.

Referentna cijena konkurenta je ono što bi kupac stvarno platio konkurentskom trgovcu trenutku kupnje.

Zajamčeno najniža cijena odnosi se isključivo na proizvode uz koje je istaknuta takva posebna pogodnost, a u obzir se uzimaju cijene oglašene u katalozima, na televiziji, radiju, tiskanim izdanjima, internet portalima sa vijestima, na vanjskim online kanalima i posebno istaknutim vizualima na našoj web stranici ("banneri"), s cijenama za proizvode na odjelima računala, audio-video i kućanskih aparata, namještaja, spavačih soba i kuhinja, u trgovinama konkurentskih trgovaca sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, koji veličinom i asortimanom proizvoda i usluga odgovaraju našoj ponudi.

Proizvod iz ponude konkurenčke trgovine mora biti identičan proizvodu u našoj ponudi te dostupan u isto vrijeme i pod istim uvjetima (rok isporuke, trošak dostave, montaže, jamstva, načina plaćanja i sl.).

Zahtjev za ostvarivanje ove pogodnosti mora biti podnesen unutar 48 sati od trenutka podnošenja narudžbe ili uplate kapare za proizvode na odjelu računala, audio-video i kućanskih aparata, odnosno 14 dana od uplate ili preuzimanja robe za proizvode na odjelu namještaja, spavačih soba i kuhinja.

Uz zahtjev se predstavniku naše tvrtke mora predočiti uvid u konkurenčku ponudu, koja mora biti važeća i vidljiva na službenom kanalu oglašavanja konkurenta na dan kada se podnosi zahtjev, zbog mogućnosti provjere vjerodostojnosti. U slučaju potvrđivanja vjerodostojnosti konkurenčke ponude, kupcu će se isti, ili najkasnije sljedeći dan, odobriti odgovarajući popust na proizvod, u visini razlike u cijeni, tako da ne bude druge povoljnije konkurenčke ponude od cijene po kojoj će kupac kupiti proizvod u Harvey Norman trgovini.

Neće se prihvati zahtjevi temeljeni na ponudama konkurenata za koje se osnovano utvrdi vjerojatnost zlouporabe ili manipuliranja podacima o konkurenčnim cijenama, kao i onim ponudama čija se vjerodostojnost ne može pouzdano provjeriti.

Uz zajamčeno najnižu cijenu, predani smo poboljšanju konkurenčne ponude. Pogodnost Zajamčeno najniže cijene ne vrijedi za proizvode koji su popraćeni poklonima, odnosno bonusima, te za poklon bonove, usluge, razne načine financiranja, povrate i proizvode na rasprodaji.

Pogodnost Zajamčeno najniže cijene mogu ostvariti samo kupci fizičke osobe - potrošači, a vrijedi samo za narudžbe u opsegu koji se može smatrati kupnjom za osobne potrebe. Poslovni kupci ne ostvaruju pravo na ovu pogodnost.'

Opći uvjeti su dostupni na svim prodajnim mjestima u trgovini i na www.harveynorman.hr.