

NAMJEŠTAJ

ZAŠTITA PLUS[®]

ZAŠTITA, PODRŠKA, PREDNOST.

U suradnji sa
osiguravajućom kućom
AWP P&C S.A.

Global Assistance

Allianz 

DOSTUPNO U
TRGOVINAMA
HARVEY NORMAN

Harvey Norman

ZAŠTITA PLUS NAMJEŠTAJ[®]

ZAŠTITA, PODRŠKA, PREDNOST.

Upoznajte sve prednosti koje Vam nudi Zaštita Plus Namještaj.



ZAŠTITA

Kupnjom Zaštite Plus Namještaj možete biti bez brige jer znate da je Vaš proizvod dodatno zaštićen. Zaštita uključuje pokriće troškova profesionalnog čišćenja mrlja i/ili popravka presvlake proizvoda u slučaju nenamjernog, slučajnog oštećenja. Nakon isteka proizvođačeva jamstva, Zaštita Plus Namještaj pokriva i troškove popravaka te rezervnih dijelova neispravnih mehanizama. Pri popravcima se oslanjamo na vlastitu mrežu serviseri, što znači da će posao već prvi put biti obavljen kako treba.



PODRŠKA

Naše različite mogućnosti podrške osiguravaju da vaš kontakt s nama ili našim agentom za osiguranje u vezi vaše Zaštite Plus Namještaj bude jednostavan i bez neugodnosti. U slučaju slučajnog oštećenja, kozmetičke štete i/ili elektroničkog/mehaničkog kvara, mi ili naš agent za osiguranje Vas vodimo kroz cijeli proces prijave reklamacije. Nama se također uvijek možete obratiti s dodatnim pitanjima oko Vaše Zaštite Plus Namještaj.



PREDNOST

Kupnjom Zaštite Plus Namještaj možete bezbrižno uživati u korištenju Vašeg proizvoda jer je zaštićen u okviru pokrića koja su ekskluzivna za kupce Zaštite Plus Namještaj. Pokrit ćemo troškove uklanjanja mrlja, popravaka presvlake i drugih potrebnih popravaka koji su obuhvaćeni ovim Općim uvjetima. Ako nije moguće obaviti popravak ili čišćenje, proizvod ćemo vam zamijeniti.



OGRANIČENJA

Sva ograničenja osigurateljeve odgovornosti prema vašoj Zaštiti Plus Namještaj pregledno su i potpuno navedena na stranicama 11 i 14 ove knjižice u poglavlju „Što nije pokriveno u Zaštiti Plus Namještaj“.

Sve prethodno navedeno podliježe odredbama Općih uvjeta i pravila kupnje, navedenima od stranice 9 nadalje.

ZAŠTITA

Upoznajte sve prednosti koje Vam nudi Zaštita Plus Namještaj.



Zaštita u trajanju od 1, 2 ili 3 godine

Trajanje Zaštite Plus Namještaj je 1, 2 ili 3 godine nakon preuzimanja odnosno dostave proizvoda (u daljnjem tekstu „Osigurani predmet“ ili „Vaš proizvod“) na Vašu adresu. Razdoblje pokrića za koje ste se odlučili navedeno je na izvornom računu koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda.



Zamjena staro za novo

Ako proizvod nije moguće popraviti ili očistiti, mi ili naš agent za osiguranje zamijenit ćemo ga proizvodom sličnog standarda, specifikacija i stila, u okviru limita pokrića. Zaštita Plus Namještaj ne prenosi se na zamijenjeni proizvod.



Prenosivost

Ako prodajete ili poklanjate svoj proizvod, Vaša Zaštita Plus i sva nekorištena prava može biti prenesena na novog vlasnika. Jednostavno se obratite našem agentu za osiguranje radi provedbe postupka prijenosa vlasništva. Potrebno je navesti puno ime i adresu osobe na koju se prenosi vlasništvo te datum prijenosa.



Područje pokrića

Zaštita Plus Namještaj vrijedi samo ako proizvod ostaje unutar granica Republike Hrvatske. Osigurani proizvod mora se nalaziti u privatnom kućanstvu koje se ne koristi za najam, uključujući i iznajmljivanje za odmor.

Sve prethodno navedeno podliježe odredbama Općih uvjeta i pravila kupnje, navedenima od stranice 9 nadalje.

PODRŠKA

Neposredna podrška dostupna Vam je preko službe za korisnike ili slanjem zahtjeva putem e-pošte. Različite mogućnosti podrške omogućuju Vam da dobijete najviše iz svoje kupnje.

Upoznajte sve prednosti koje Vam nudi Zaštita Plus Namještaj.



Služba za korisnike

Odgovore na sva pitanja o Vašoj Zaštiti Plus Namještaj možete dobiti pozivom na besplatni broj službe za korisnike: **0800 200 129**.

Tim našeg distributera osiguranja, društva ICF Croatia d.o.o., dostupan je svakim radnim danom, od ponedjeljka do petka, od 8:30 do 16:30.



Jednostavan postupak ostvarenja zahtjeva

Postavljanje zahtjeva jednostavno je, a naš agent za osiguranje tu je da Vam pomogne pri svakom koraku.

Jednostavno pošaljite svoj zahtjev putem e-pošte na **podrska@icfcroatia.hr** ili putem preporučene pošiljke na adresu: **ICF Croatia d.o.o., Badalićeva 26c, 10000 Zagreb**, ili nazovite besplatan broj službe za korisnike **0800 200 129**.

Imajte svoj originalni račun pri ruci za obradu podataka iz Vašeg zahtjeva.

Za sve upite o prijenosu vlasništva ili podnošenju zahtjeva kontaktirajte našeg agenta za osiguranje na:

0800 200 129

Svakim radnim danom
ponedjeljak - petak / 8:30 - 16:30

podrska@icfcroatia.hr

ICF CROATIA d.o.o.
Badalićeva 26c, 10000 Zagreb

OIB 30544926103

Ako je Vaš proizvod još uvijek u jamstvu proizvođača, za sve informacije obratite se izravno trgovini Harvey Norman.

ŠTO POKRIVA ZAŠTITA PLUS NAMJEŠTAJ

Iskoristite ekskluzivna pokrića koja su dostupna u sklopu Zaštite Plus Namještaj.



Pokriće slučajne štete na presvlakama

Kauči, sjedeće garniture, fotelje, naslonjači i taburei

Nenamjerna oštećenja presvlaka uzrokovana:

- poderotinama
- cijepanjem
- rezovima
- ogrebotinama
- udubljenjima i rupama
- ogrebotinama i pucanjem kože
- opeklinama (uzrokovanim svakodnevnom upotrebom osiguranog predmeta, kao što su kontakt s vrućim predmetima, proljevanje vrućih tekućina, električna struja ili slični incidenti, ali ne i požar)
- ogrebotinama i oštećenjima od kućnih ljubimaca (ne zbog nakupljenih oštećenja).

Kozmetička oštećenja presvlaka zbog mrlja od:

- pića
- ulja, masnoće
- hrane
- ljudskih i životinjskih tjelesnih tekućina
- tinte, boje
- neprepoznatljivih sredstava
- toplinskih otisaka
- šminke, laka za nokte
- ljepila ili sekundarnog ljepila
- opasnih i korozivnih otopina, kiseline, izbjeljivača
- prijenosa boje (ne zbog nakupljenih oštećenja).



Pokriće kvarova nakon isteka jamstva proizvođača

Kauči, sjedeće garniture, fotelje, naslonjači i taburei

Zaštićeni ste u slučaju mehaničkog ili električnog kvara:

- naslonjača (mehanizam, elektronika, kabel, poluga), mehanizama za podešavanje naslona za glavu i ruke te kliznih i otvarajućih mehanizama koji su dio proizvoda (krevet na izvlačenje, ladice).

U kvarove koje pokrivamo spadaju:

- kvar mehanizma (uključujući naslon za glavu, ruke i naslonjač, dijelove i mehanizme otvaranja/klizanja)
- električni kvar upravljačkog sustava naslonjača, transformatora i motora, prekidi i rezovi žica
- lom, blokada ili kvar prekidača ručke ili naslonjača koji nije rezultat fizičkog oštećenja.

Pokriće kvarova nakon isteka jamstva proizvođača vrijedi isključivo kada je ugovor o osiguranju sklopljen na ukupno trajanje od tri (3) godine. Pokriće kvarova tako počinje vrijediti istekom zakonskog jamstvenog roka na proizvod od dvije (2) godine i vrijedi preostalu jednu (1) godinu trajanja ugovora.

Sve prethodno navedeno podliježe odredbama Općih uvjeta i pravila kupnje, navedenima od stranice 9 nadalje.

Česta pitanja

P

Koja su moja prava kao potrošača?

U slučaju problema s Vašim proizvodom, Vaša prava prema prodavatelju ili proizvođaču proizvoda, koja su pokrivena proizvođačevim jamstvom za ispravnost stvari (garancijom), zajamčena su Zakonom o obveznim odnosima i Zakonom o zaštiti potrošača. Ovisno o odabranom pokriću, Zaštita Plus Namještaj može uključivati: osiguranje, koje štiti vaš proizvod od kozmetičkih oštećenja i/ili slučajnih oštećenja; i pokriva kvarova nakon isteka jamstva proizvođača koje štiti proizvode od mehaničkih i električnih kvarova koji se dogode nakon isteka zakonskog jamstvenog roka, kako je detaljnije opisano u ovim Uvjetima i odredbama. Naš će agent za osiguranje Vaš zahtjev u okviru Zaštite Plus Namještaj obraditi brzo i učinkovito. Ako imate bilo kakva pitanja u vezi vaše Zaštite Plus Namještaj, slobodno se obratite našem agentu.

”

P

Kako podnijeti zahtjev odnosno reklamaciju?

Podnošenje zahtjeva ili reklamacije jednostavno je. Svoj zahtjev možete podnijeti e-poštom na podrska@icfcroatia.hr ili nazvati besplatan broj **0800 200 129** tijekom radnog vremena.

”

P

Što ako sam izgubio račun?

Tiskanu kopiju Vašeg računa, koji vrijedi i kao polica osiguranja, možete dobiti u trgovini u kojoj ste obavili kupnju.

”

P

Od čega ste zaštićeni kupnjom Zaštite Plus Namještaj?

U skladu s uvjetima Vaše police, zaštićeni ste od slučajnih oštećenja i/ili kozmetičkih oštećenja Vašeg proizvoda tijekom odabranog razdoblja pokriva. U slučaju kupnje trogodišnjeg (3) plana zaštite, Vaša Zaštita Plus Namještaj dodatno uključuje pokriva kvarova nakon isteka jamstva proizvođača koje se primjenjuje tek nakon isteka zakonskog jamstva proizvođača te pokriva mehaničke i električne kvarove koji utječu na određene elektroničke i mehaničke komponente namještaja, kako je detaljnije opisano u ovim Uvjetima i odredbama.

U slučaju kupnje plana zaštite za razdoblje kraće od tri (3) godine, pokriva kvarova nakon isteka jamstva proizvođača nije uključeno u Vaš plan te je plan zaštite ograničen samo na slučajna oštećenja i/ili kozmetička oštećenja.

”

P

Kada Zaštita Plus počinje vrijediti?

Početak važenja Vašeg pokrivača ovisi o datumu kada Vam je proizvod isporučen u Vaše posjedovanje. Pokriće za slučajna ili kozmetička oštećenja presvlaka počinje 15. dan nakon datuma kupnje ili datuma isporuke proizvoda u Vaše posjedovanje, ovisno o tome što nastupi kasnije. Za više informacija pogledajte odjeljak POČETAK POKRIĆA na stranici 10.

”

P

Koje podatke trebam imati pri ruci prije nego što podnesem zahtjev ili reklamaciju?

Kako bi prijava zahtjeva ili reklamacije bila jednostavna i bez problema, molimo Vas da prilikom poziva na naš broj službe za korisnike imate pri ruci:

- izvorni račun o kupnji koji vrijedi i kao polica osiguranja
- Vaše kontaktne podatke, uključujući broj telefona i/ili adresu elektroničke pošte.

”

Česta pitanja

P

Koji je maksimalni iznos za popravak ili zamjenu proizvoda?

Najviši iznos koji ćemo platiti za pojedinačni zahtjev je izvorna cijena proizvoda, uključujući sve popuste ostvarene pri kupnji.

”

P

Pokriva li Zaštita Plus Namještaj mrlje/ oštećenja uzrokovana habanjem?

Mrlje ili oštećenja uzrokovana redovitim habanjem tkanine nisu uključena u Zaštitu Plus Namještaj. Habanje je rezultat svakodnevne upotrebe proizvoda. Namjena Zaštite Plus Namještaj je uklanjanje mrlja i oštećenja uzrokovanih specifičnim, slučajnim događajem (pokriće slučajnog oštećenja). Cjelokupno čišćenje nije pokriveno jer se smatra redovnim održavanjem, a ne čišćenjem mrlja u pokriću slučajnog oštećenja.

Ovisno o trajanju Vašeg plana, Vaša Zaštita Plus Namještaj može dodatno uključivati i pokriće kvarova nakon isteka jamstva proizvođača, koje pokriva mehaničke i električne kvarove koji utječu na određene elektroničke i mehaničke komponente namještaja te koje se primjenjuje tek nakon isteka zakonskog jamstva proizvođača. Ovo pokriće odvojeno je od pokrića slučajnog oštećenja i kozmetičkog oštećenja.

”

P

Što trebam učiniti prije dolaska servisera ili dostavne službe?

Prije dolaska servisera u Vaš dom, potrebno je odgovarajuće zaštititi podove, zidove i ostali namještaj te ukloniti sve vrijedne ili lomljive predmete. Ako će Vaš proizvod biti odvezen u servis, morate ga odgovarajuće pripremiti kako bi se izbjegla dodatna oštećenja tijekom transporta.

”

P

Hoću li imati troškove prilikom podnošenja reklamacije?

Sve troškove čišćenja ili popravka koji su pokriveni u Zaštiti Plus Namještaj i u skladu s Općim uvjetima i pravilima kupnje snosimo mi.

”

P

Moram li koristiti specijalizirano sredstvo za uklanjanje mrlja koje ste mi poslali?

Da, morate ga koristiti. Kada je prikladno, naše osoblje službe za korisnike poslat će Vam specijalizirano sredstvo za uklanjanje mrlja s presvlaka, zajedno s uputama za korištenje. Mnogo se mrlja može ukloniti upravo tim sredstvom, bez dodatnih intervencija.

”

P

Zašto ste odlučili poslati mi specijalizirano sredstvo za uklanjanje mrlja?

Poslali smo ga iz dvaju razloga:

1. Tako je učinkovito da može odmah potpuno ukloniti mrlju, čime izbjegavate čekanje na dolazak servisera.
2. Čak i ako mrlju ne ukloni u potpunosti, sredstvo će razgraditi sastojke mrlje, što povećava šanse da je naš serviser može u potpunosti ukloniti.

”

Česta pitanja

P

Što ako ne uspijem ukloniti mrlju sa specijaliziranim sredstvom?

Ako mrlju niste uspjeli ukloniti, kontaktirajte našu službu za korisnike na broj 0800 200 129. Mi ćemo kontaktirati našeg ovlaštenog servisera koji će Vas nazvati i dogovoriti termin za čišćenje ili popravak proizvoda.

”

P

Pokriva li Zaštita Plus Namještaj kvar mehanizma ili električnog dijela?

Kvarovi te vrste pokriveni su proizvođačevim jamstvom za ispravnost stvari (garancijom). Pokriće kvarova nakon isteka jamstva proizvođača, koje pokriva kvarove mehanizma ili električnog dijela, vrijedi isključivo kada je ugovor o osiguranju sklopljen na ukupno trajanje od tri (3) godine. Sve troškove rada i dijelova koji su pokriveni u skladu s Općim uvjetima i pravilima kupnje snosimo mi.

”

P

Imam li pravo na zamjenski proizvod tijekom rješavanja reklamacije?

U slučaju da je potreban prijevoz Vašeg proizvoda u servisni centar tijekom rješavanja Vaše reklamacije, nismo obvezni osigurati zamjenski proizvod. Također, nije moguće ostvariti nikakve zahtjeve za štetu zbog nemogućnosti korištenja proizvoda tijekom popravka ili zamjene. Ovo ograničenje odnosi se samo na osiguranje Zaštita Plus Namještaj i ne utječe ni na kakva zakonska prava koja možete imati protiv Prodavatelja ili Proizvođača prema obveznom zakonu ili prema jamstvu proizvođača.

”

P

Može li se osiguranje prenijeti na drugi proizvod?

Osiguranje iz Zaštite Plus Namještaj ne može se prenijeti na drugi proizvod.

”

P

Koji kvarovi i oštećenja nisu pokriveni?

Zaštita Plus Namještaj ne pokriva električne i mehaničke kvarove te nedostatke koji su već pokriveni proizvođačevim jamstvom te slučajna i/ili kozmetička oštećenja u razdoblju bez pokrića. Također, iz pokrića su isključeni svi dodaci kao što su: jastuci, gumbi, patentni zatvarači i madraci. Potpun popis isključenja pročitajte u rubrici Opći uvjeti - isključenja na stranici 14.

”

Sve prethodno navedeno podliježe odredbama Općih uvjeta i pravila kupnje, navedenima od stranice 9 nadalje.

Opći uvjeti poslovanja

OPĆI UVJETI OSIGURANJA I PRAVILA VAŠE KUPNJE PROIZVODA SA ZAŠTITOM PLUS NAMJEŠTAJ

Hvala Vam što ste odlučili zaštititi svoj Harvey Norman proizvod Zaštitom Plus Namještaj. Molimo Vas da čuvate dokumente u izvorniku koji dokazuju kupnju Vašeg proizvoda s Harvey Norman Zaštitom Plus Namještaj te ugovaranje osiguranja. Izvornici dokumenata dokaz su o kupnji i mogu se Vas tražiti u slučaju postavljanja zahtjeva.

Ovi Opći uvjeti osiguranja sastavni su dio ugovora o osiguranju, a zaštita koja Vam je osigurana Harvey Norman Zaštitom Plus Namještaj vrijedi prema niže navedenim pravilima i uvjetima.

Ovi Opći uvjeti vrijede za kupnju Zaštite Plus Namještaj od 9. 2. 2026 nadalje.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opće uvjete kako biste bili sigurni da razumijete njihov sadržaj. Pokriće Vašeg proizvoda bit će odobreno samo ako poštujuete Opće uvjete i odredbe ovog ugovora te ste platili premiju za Zaštitu Plus Namještaj.

UVJETI OSIGURANJA

OPĆENITO

Uvjeti i odredbe police osiguranja zajedno s Vašim originalnim računom o kupnji čine ugovor o osiguranju između Vas i Nas. Ovaj dokument se također smatra policom osiguranja. Svi dokumenti izdati su na temelju podataka koje ste dali prilikom kupnje.

Stranke ugovora o osiguranju i ovih uvjeta ste isključivo Vi i Mi, tj. Osiguravajuće društvo AWP P&C S.A., Linzer StraÙe 225, 1130 Beč, Austrija. U naše ime i za naš račun Ugovor o osiguranju sklapa HARVEY NORMAN CROATIA d.o.o., Ul. Velimira Škorpika 34/2, 10090 Zagreb, Hrvatska. U Hrvatskoj Vam je za svu podršku i ostvarenje zahtjeva dostupan naš distributer osiguranja, društvo ICF Croatia d.o.o., Badalićeva 26c, 10000 Zagreb, Hrvatska.

Vaša je odgovornost osigurati da sadržaj i odredbe ovih Općih uvjeta odgovaraju Vašim potrebama. Osiguravajuće društvo AWP P&C S.A. i distributer osiguranja ICF Croatia d.o.o. ne daju savjete niti preporuke o prikladnosti osiguranja prema ovoj polici. Provjerite jesu li podaci u ovom dokumentu ispravni i ispunjavaju li Vaše zahtjeve. Ako nisu, obratite se našem agentu u društvu ICF Croatia d.o.o.

Molimo Vas da pažljivo pročitate uvjete zajedno s dokumentom o informacijama o osiguravateljskom proizvodu (IPID) kako biste bili sigurni da ih razumijete i da ih se u potpunosti pridržavate, jer u protivnom postoji rizik da Vaš zahtjev neće biti priznat i da osiguranje postane ništavno.

Osiguravajuće društvo AWP P&C S.A. nema nikakav izravni ili neizravni udio u društvu ICF Croatia d.o.o., a ni ICF Croatia d.o.o. nema nikakav izravni ili neizravni udio u osiguravajućem društvu AWP P&C S.A.

Besplatni proizvodi ili proizvodi koji su Vam bili poklonjeni prilikom kupnje glavnog proizvoda ili na neki drugi način ni u kojem slučaju nisu pokriveni Vašom Zaštitom Plus Namještaj. Ako se na jednom računu nalazi više proizvoda koje ste istovremeno kupili, Vaša Harvey Norman Zaštita Plus Namještaj pokrivat će samo one proizvode za koje je na računu navedeno da su pokriveni. Harvey Norman Zaštita Plus Namještaj na računu je prikazana kao sljedeća stavka, odmah ispod proizvoda na koji se odnosi. Harvey Norman Zaštitu Plus Namještaj možete kupiti isključivo na dan kupnje Vašeg proizvoda te je dostupna samo u trgovinama Harvey Norman.

Cijena Zaštite Plus Namještaj odnosno premija osiguranja koju plaćate određena je za svaki proizvod zasebno i kupcu mora biti jasno predočena prije kupnje proizvoda i ugovaranja osiguranja. Ugovor o osiguranju Zaštita Plus, kojega su sastavni dio ovi Opći uvjeti, smatra se sklopljenim u trenutku kada Vi kao kupac platite premiju osiguranja za Zaštitu

Plus. Kupac ima pravo raskida ugovora o osiguranju i pravo na povrat plaćene premije u roku od 14 dana od sklapanja ugovora.

Ova polica vrijedi samo za proizvod koji:

- ste kupili i za koji ste platili premiju Zaštite Plus Namještaj
- koristite u skladu s uputama proizvođača
- nije pokriven za bilo kakvu štetu ili kvar koji je već pokriven jamstvom proizvođača, prodavača ili nekim drugim produženim jamstvom u trenutku podnošenja zahtjeva
- koristite za kućnu i osobnu upotrebu.

OSIGURANI PROIZVOD

Osigurani proizvod je svaka sjedeća garnitura, sofa, fotelja, naslonjač ili tabure za koji je kupljena Zaštita Plus Namještaj uz poštivanje sljedećih uvjeta:

- u trenutku početka pokrića osigurani proizvod je funkcionalan
- osigurani proizvod treba se održavati u skladu s uputama i preporukama proizvođača (npr. postavljanje, montaža, čišćenje, održavanje, prozračivanje, čuvanje i slično)
- proizvod je kupljen u trgovini Harvey Norman.

SKLAPANJE OSIGURANJA

Ova polica osiguranja vrijedi samo ako je kupljena zajedno s osiguranim proizvodom.

TRAJANJE POKRIĆA - 1, 2 ili 3 godine zaštitnog razdoblja

Trajanje Vaše Zaštite Plus Namještaj bit će jasno navedeno na računu i počinje važiti od datuma kada Vam je proizvod isporučen u Vaše posjedovanje. Vaš proizvod bit će zaštićen od kozmetičkih i/ili slučajnih oštećenja presvlaka proizvoda te od mehaničkih ili električnih kvarova (nakon jamstva proizvođača) tijekom prvih 12, 24 ili 36 mjeseci od datuma kada Vam je proizvod isporučen u Vaše posjedovanje, osim u razdoblju bez pokrića.

1 godina Zaštite Plus		2 godine Zaštite Plus		3 godine Zaštite Plus	
Razdoblje bez pokrića (14 dana) »	Slučajna oštećenja presvlaka »	Slučajna oštećenja presvlaka »	Slučajna oštećenja presvlaka »	Slučajna oštećenja presvlaka »	Pokriće mehaničkog ili električnog kvara »
Jamstvo proizvođača (2 godine) »					

RAZDOBLJE BEZ POKRIĆA

Svaka mrlja i/ili oštećenje Vašeg proizvoda unutar prvih 14 dana od preuzimanja ili dostave proizvoda na Vaš dom smatra se postojećom štetom. U tom slučaju pokriće neće biti odobreno, a Vi ćete dobiti puni povrat plaćene premije.

POČETAK POKRIĆA ZAŠTITE PLUS NAMJEŠTAJ

Slučajno oštećenje

- Osiguranje počinje vrijediti od trenutka kada Vam je proizvod isporučen u Vaše posjedovanje, nakon isteka 14-dnevnog razdoblja bez pokrića.

Pokriće kvarova nakon isteka jamstva proizvođača

- Pokriće počinje vrijediti nakon isteka jamstva proizvođača ako ste kupili Zaštitu Plus Namještaj s trajanjem od 3 godine.

PODRUČJE POKRIĆA

Zaštita Plus Namještaj vrijedi samo ako proizvod ostaje unutar granica Republike Hrvatske. Osigurani proizvod mora se nalaziti u privatnom kućanstvu koje se ne koristi za najam, uključujući i iznajmljivanje za odmor. Osiguratelj može, po vlastitom nahođenju, zatražiti dokaz o korištenju prebivališta. Nepoštivanje ovog uvjeta može rezultirati odbijanjem zahtjeva za prijavu štete.

PRESTANAK POKRIĆA

1. Nakon isteka 1, 2 ili 3 godine od kada Vam je proizvod isporučen u Vaše posjedovanje.
2. Na dan kada zamijenimo Vaš proizvod ili Vam u trgovini Harvey Norman izdamo vrijednosni bon u iznosu jednakom ograničenju navedenom u dijelu o ograničenjima pokrića.
3. Kada dostignete ograničenje pokrića – kupovnu cijenu proizvoda, ispunit ćemo svoju obvezu prema ovoj polici osiguranja.
4. Ako otkazemo Vašu policu osiguranja zbog podnošenja lažnog zahtjeva.
5. Na datum otkaza police osiguranja (14 dana od preuzimanja ili dostave proizvoda). Za više informacija o otkazivanju police pogledajte odjeljak Vaše pravo na otkazivanje.

OGRANIČENJA POKRIĆA

1. **Najveći iznos koji ćemo isplatiti za svaki pojedinačni zahtjev je originalna kupovna cijena proizvoda, uključujući sve popuste ostvarene prilikom kupnje.**
2. Pokriće vrijedi samo ako Vaš proizvod ostaje unutar granica Republike Hrvatske (bez međunarodnog pokrića).
3. Proizvod mora biti korišten za osobne potrebe i ne smije se iznajmljivati niti koristiti u poslovne svrhe ili u nekretninama koje se iznajmljuju, niti smije biti postavljen u prostorijama namijenjenim najmu.
4. Ne vrijedi za proizvode smještene u čamcu, kamp-kućici ili prikolici za stanovanje.
5. Pokriće nije važeće ako se proizvod nalazi na terasi, zatvorenom balkonu ili sličnim prostorima u kojima je izložen vremenskim uvjetima. Osiguranici su odgovorni za to da se Osigurani predmet čuva u prikladnom zatvorenom prostoru. Budući da provjera lokacije Osiguranog predmeta u trenutku podnošenja zahtjeva može biti nemoguća, osiguravatelj može zatražiti razumne dokaze o njegovu smještaju. Nepoštivanje ovog uvjeta može rezultirati odbijanjem zahtjeva.
6. Pokriće mehaničkih ili električnih kvarova koji su pokriveni jamstvom proizvođača ili prodavatelja.
7. Dodatni kompleti navlaka, ukrasnih jastuka i štitnika za ruke nisu pokriveni.

VAŠE OBVEZE

- **Uvijek pazite na svoj proizvod kako biste spriječili mrlje ili oštećenja te ga održavajte u skladu s uputama i preporukama proizvođača.**
- **Prije dolaska serviseru adekvatno zaštitite podove, zidove i ostali namještaj te maknite sve vrijedne ili lomljive predmete. Ako će Vaš proizvod biti odvezen u servisnu radionicu, morate ga pravilno zaštititi kako ne bi došlo do dodatnih oštećenja tijekom transporta.**
- **Vaša je obveza osigurati nesmetan put za unos/iznos proizvoda. Dostavna ekipa neće uklanjati namještaj, vrata ili prozore niti koristiti dizalice za podizanje. Pristup adresi za dostavu mora biti prikladan i primjeren za dostavno vozilo kako bi istovar mogao biti izveden bez poteškoća ili oštećenja.**

U slučaju teške nemarnosti ili kršenja obveza iz Vaše police imamo pravo ograničiti ili odbiti zahtjev za naknadu štete u vezi s tim specifičnim incidentom. Svaka odluka bit će proporcionalna težini kršenja obveza.

Premije koje su već plaćene za Zaštitu Plus Namještaj neće se automatski izgubiti – obuhvaćeni mogu biti samo zahtjevi koji proizlaze iz incidenta uzrokovanog grubim nemarom ili kršenjem obveza.

Za očuvanje osiguravajućeg pokrića morate poštovati sljedeće pravne obveze:

- Pridržavanje svih općih uvjeta i odredaba.
- Da nas u najkraćem mogućem roku obavijestite o svim promjenama koje se pojave i koje mogu utjecati na osiguravajuće pokriće.
- Da nam osigurate potpune i točne podatke prilikom kupnje police osiguranja i podnošenja zahtjeva za reklamaciju.

Ako nastanu troškovi zbog netočnih ili neistinitih informacija, koji inače ne bi nastali da su informacije bile točne, zadržavamo pravo zahtijevati plaćanje tih troškova.

Uvijek morate poduzimati razumne mjere opreza najbolje što možete, održavati osigurani proizvod u dobrom stanju i razumno paziti kako biste spriječili ili barem smanjili rizik od štete ili gubitka Vašeg proizvoda.

PRENOSIVOST ZAŠTITE PLUS NAMJEŠTAJ

Vašu Zaštitu Plus Namještaj možete prenijeti na novog vlasnika u slučaju prodaje proizvoda. Molimo kontaktirajte našu službu za pomoć korisnicima za korisnike putem e-pošte ili nas nazovite tijekom radnog vremena.

Osiguranik (osoba navedena na računu) može prenijeti policu na drugu osobu tako da nam dostavi puno ime i adresu osobe na koju se polica prenosi. Molimo Vas da izvorne dokumente predate novom vlasniku.

Ako proizvođač ili prodavač zamijeni Vaš proizvod tijekom jamstva proizvođača, Zaštita Plus Namještaj prenosi se na novi proizvod. Kupac nas mora obavijestiti u roku od 30 dana od zamjene proizvoda.

ŠTO JE UKLJUČENO U POKRIĆE

1. Troškovi popravka za jedan ili kombinaciju sljedećeg:

- slučajna oštećenja presvlake proizvoda
- kozmetička oštećenja presvlake proizvoda.

2. Vaš proizvod bit će pokriven ako:

- je isporučen u besprijeckornom stanju na Vašu kućnu adresu
- se koristi i održava prema uputama i preporukama proizvođača
- se pridržavate svih uvjeta i odredbi ove police, uključujući postupak prijave reklamacije.

3. Pokriće kvarova nakon isteka jamstva proizvođača:

- naslonjač (mehanizam, električki dijelovi, kabeli, poluge) i podesivi mehanizam naslona za glavu i ruke
- kvar mehanizma (uključujući naslon za glavu, ruke i naslonjač ili sastavne dijelove kao što su otvarajući i klizni mehanizmi)
- električni kvar upravljača naslonjača ili sjedala, transformatora i motora, uključujući lomove i oštećenja žica
- puknuće, zaglavlivanje ili kvar prekidača na ručki ili naslonjaču.

Ako vaš proizvod ne možemo ekonomično popraviti ili ga uopće ne možemo popraviti, ili ne možemo ekonomično ponuditi odgovarajuću zamjenu, ili odgovarajuća zamjena nije dostupna, odnosno ako je cijena najbliže odgovarajuće zamjene viša od kupovne cijene, možemo Vam ponuditi vrijednosni bon u trgovini Harvey Norman. Vrijednost bona koji Vam ponudimo neće premašiti kupovnu cijenu vašeg proizvoda. Odluka o popravku, zamjeni ili ponudi financijskog bona donosi se prema našoj razumnoj procjeni.

Odabrana opcija temeljit će se na objektivnim kriterijima: mogućnosti popravka, dostupnosti odgovarajuće zamjene i isplativosti troškova.

Ako se Osigurani predmet zamijeni ili se odobri vrijednosni bon, to će predstavljati ispunjenje pokrića. Neispravan osigurani predmet automatski postaje naše vlasništvo i Vi nećete imati daljnjih obveza u vezi s njegovim zbrinjavanjem.

U slučaju da se osigurani predmet zamijeni, a mi ne preuzmemo neispravan predmet, Vi ostajete odgovorni za osiguravanje njegovog pravilnog zbrinjavanja u skladu s važećim propisima.

PREDNOSTI

- Nakon zaprimanja Vašeg zahtjeva za reklamaciju, po našoj ćemo razumnoj procjeni popraviti, zamijeniti ili izdati vrijednosni bon za Vaš proizvod, kao što je opisano u nastavku. Troškovi popravka uključuju i dvosmjerni prijevoz, bilo da se radi o popravku na licu mjesta ili izvan lokacije.
- U slučaju zamjene Vašeg proizvoda ili u slučaju izdavanja Harvey Norman vrijednosnog bona, Vaš stari proizvod automatski postaje naše vlasništvo i Vi nećete imati daljnjih obveza u vezi s njegovim zbrinjavanjem.
- U slučaju zamjene Vašeg proizvoda, kada mi ne preuzmemo neispravan predmet, Vi ostajete odgovorni za osiguravanje njegovog pravilnog zbrinjavanja u skladu s važećim propisima. Osiguratelj će po potrebi dati upute o zbrinjavanju.
- **Naše ograničenje odgovornosti za Vaš osigurani proizvod neće prijeći kupovnu cijenu osiguranog proizvoda.**

Prednosti	Opis
Popravak	<ul style="list-style-type: none">• U slučaju mrlja na presvlakama proizvoda ili drugih oštećenja presvlaka proizvoda, prema našoj procjeni, poslat ćemo vam specijalizirani set za čišćenje koji morate upotrijebiti u skladu s uputama jer ćete s njim moći sami ukloniti mrlju ili oštećenje i nećete morati čekati dolazak servisera.• Ako set za čišćenje ne ukloni mrlje ili oštećenja presvlaka proizvoda, pokrit ćemo troškove potrebne za popravak oštećenih presvlaka osiguranog proizvoda.• Popravke će izvoditi naša mreža ovlaštenih servisera.• Popravci će se izvoditi s originalnim ili obnovljenim originalnim rezervnim dijelovima.
Zamjena za proizvod	<ul style="list-style-type: none">• Ako osigurani proizvod nije moguće popraviti, dijelovi potrebni za popravak nisu dostupni ili troškovi popravka prelaze ograničenje pokrivača, možemo odlučiti zamijeniti proizvod.• U slučaju zamjene proizvoda, dobit ćete, prema našoj procjeni, obnovljeni ili novi proizvod (troškovi dostave i unošenja novog proizvoda nisu uključeni).• Zamjena će biti istog ili ekvivalentnog modela osiguranog proizvoda koji je dostupan u trenutku Vašeg zahtjeva (nije moguće jamčiti istu boju).• Vrijeme isporuke novog proizvoda ovisi o dostupnosti i rokovima isporuke proizvođača, na što ne možemo utjecati.• Ako se Vaš osigurani predmet zamijeni u skladu s ovim uvjetima osiguranja, ispunit ćemo svoju obvezu prema ovoj polici osiguranja i, gdje je to zakonom dopušteno, nećemo pružiti nikakvo daljnje pokrivanje do isteka police osiguranja niti proporcionalni povrat premije na temelju neiskorištenog razdoblja pokrivača.
Vrijednosni bon	<ul style="list-style-type: none">• Ako osigurani proizvod ne možemo popraviti ili ne možemo dobiti odgovarajuću zamjenu u skladu s ovim uvjetima police osiguranja, možemo Vam izdati vrijednosni bon za trgovinu Harvey Norman u visini izvorne kupovne cijene Vašeg osiguranog proizvoda.• Ako je za Vaš osigurani proizvod izdan Harvey Norman vrijednosni bon u skladu s ovim uvjetima, ispunili smo svoju obvezu prema ovoj polici i niste ovlašteni za proporcionalni povrat premije za neiskorišteni dio razdoblja pokrivača.

Odluka o popravku, zamjeni ili ponudi vrijednosnog bona uvijek je naša vlastita procjena.

DOSTUPNOST USLUGE

Čišćenje presvlaka proizvoda i/ili popravci uvijek se nastoje obaviti u najkraćem mogućem roku. Međutim, ne odgovaramo za kašnjenja uzrokovana faktorima koji su izvan naše kontrole, poput kašnjenja proizvođača u dostavi dijelova ili materijala potrebnih za popravak ili čišćenje proizvoda. Za vrijeme popravka nismo obvezni osigurati zamjenski proizvod, kao ni snositi druge zahtjeve zbog nemogućnosti korištenja proizvoda tijekom trajanja popravka (troškove i štete).

ŠTO NIJE POKRIVENO

Isključenja

Iz osiguravajućeg pokrivača isključeni su:

1. Proizvodi za koje nije kupljeno osiguranje, proizvodi koji nisu pokriveni ovom policom osiguranja ili su bili poklonjeni prilikom kupnje i za koje nije plaćena premija osiguranja.
2. Bilo kakav popravak ili zamjena organizirana bez pridržavanja postupka za prijavu reklamacije iz ovog dokumenta i/ili bez našeg dopuštenja.
3. Potrošni materijal: dijelovi osiguranog proizvoda koje sami možete zamijeniti, kao što je opisano u uputama proizvođača, a čija zamjena može biti potrebna za održavanje funkcionalnosti proizvoda.
4. Dodatna oprema i pribor u kutiji, gumbi, patentni zatvarači, ostali dodaci poput osvjetljenja i električnih uređaja koji ne utječu na funkcionalnost proizvoda.
5. Slučajna šteta na konstrukciji proizvoda. Konstrukcija uključuje, ali nije ograničena na, opruge, okvire, noge, naslone i mehanizme otvaranja ili podizanja.
6. Sve konstrukcijske greške, osim mehanizma otvaranja i zatvaranja koje se dogode normalnom upotrebom.
7. Svi kvarovi koji ne utječu na funkcionalnost proizvoda, npr. škripanje, cvrkutanje ili drugi zvukovi mehanizma, otvarača, vodicila.
8. Svi zahtjevi vezani za neugodne mirise proizvoda.
9. Čišćenje ili uklanjanje dlaka kućnih ljubimaca s pre-svlakla proizvoda.
10. Proizvodi koji se koriste u nekretnini u svrhu najma za smještaj.
11. Proizvodi koji se ne nalaze unutar granica Republike Hrvatske.

Isključeni događaji:

Sljedeći su događaji isključeni iz osiguravajućeg pokrivača:

1. Štetni događaj koji nije jednokratni, već je rezultat akumulacije više događaja.
2. Štetni događaj za koji se ne može jasno identificirati jedan razlog.
3. Izvan osiguravajućeg razdoblja: svaki štetni događaj koji se dogodio prije početka pokrivača ili nakon isteka Vašeg osiguranja, kako je navedeno na originalnom dokumentu o kupnji proizvoda.
4. Štetni događaji izvan roka za prijavu reklamacije: nakon isteka 28 dana od datuma štetnog događaja.
5. Već postojeća šteta ili kvar na osiguranom proizvodu.
6. Kvarovi ili oštećenja koja pokriva proizvođačevo jamstvo.
7. Bilo koji kvar proizvoda koji također ne bi bio priznat u razdoblju trajanja jamstva proizvođača.
8. Svaki nepotpun ili nedovršen popravak u okviru jamstva proizvođača.
9. Šteta uzrokovana serijskim greškama u proizvodnji te šteta ili kvarovi povezani s opozivom proizvoda od proizvođača.
10. Korištenje osiguranog proizvoda za poslovne ili druge neosobne svrhe (kvar ili oštećenje koje se dogodi u okruženjima koja nisu kućanstva kada proizvod nije isključivo za privatnu uporabu).
11. Pogoršanje izgleda proizvoda uslijed normalne upotrebe (habanje) ili opće prljavštine, npr. na dijelovima koji se intenzivno koriste (npr. nasloni za ruke) ili promjena boje tijekom vremena.
12. Nemarna ili nepravilna upotreba Vašeg proizvoda.
13. Šteta uzrokovana nepravilnim skladištenjem (vlaga, plijesan).
14. Namjerno uzrokovana šteta: šteta nastala namjernim djelovanjem osigurane osobe ili šteta koju na Vašem osiguranom proizvodu prouzroči treća osoba.
15. Popratni gubitak ili štete bilo koje vrste, osim u slučajevima navedenima u ovim općim uvjetima ili zakonom.
16. Oduzimanje proizvoda uslijed provale, krađe, pljačke ili bilo kakvog drugog neovlaštenog oduzimanja proizvoda.
17. Gubitak proizvoda.
18. Oštećenja uzrokovana požarom, udarom groma, visokim naponom, eksplozijom, vandalizmom.
19. Oštećenja zbog habanja, erozije, korozije, oksidacije koja su posljedica dugotrajne izloženosti zraku i vlazi ili drugih pogoršanja koja su prirodna posljedica redovite upotrebe ili izloženosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na, postupno razvijanje nedostataka ili lomova.
20. Problemi s uslugama trećih osoba (npr. opskrba električnom energijom, plinom, vodom, širokopojasnim vezama itd.).
21. Bilo kakva šteta ili kvar koji je nastao dok je Vaš osigurani proizvod bio u posjedu kurirske/poštanske ili bilo koje druge dostavne službe, ako ta usluga nije dio popravka koji smo odredili.
22. Prodor pijeska: šteta koju prouzrokuje pijesak koji je ušao u osigurani proizvod.

23. Šteta prouzročena vanjskim događajima kao što su: nevremena, prirodne sile, nuklearna energija, slijezanje tla, napad insekata, elektromagnetski impulsi uzrokovani ljudskim djelovanjem ili prirodno prisutni, prodiranje, zagađenje ili kontaminacija; ionizirajuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnošću iz bilo kojeg nuklearnog goriva ili nuklearnih otpada prilikom spaljivanja nuklearnog goriva ili radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava bilo kojeg eksplozivnog nuklearnog stroja ili njegovog dijela; zračni udarni valovi zrakoplova i drugih letećih objekata koji putuju brzinom zvuka ili brže.
24. Šteta koju izravno ili neizravno uzrokuju rat, invazija, revolucija ili bilo koji teroristički čin, njihove posljedice ili šteta povezana s njima, bez obzira na bilo koji drugi uzrok ili događaj koji istodobno ili u bilo kojem redosljedu doprinosi gubitku. Za potrebe ove isključenosti, teroristički čin znači upotrebu ili prijetnju upotrebom biološke, kemijske i/ili nuklearne sile od bilo koje osobe ili grupe ljudi koja djeluje samostalno ili u ime, odnosno u suradnji s bilo kojom organizacijom ili vladom, a učinjeno u političke, vjerske, ideološke ili slične svrhe, uključujući utjecaj na bilo koju vladu i/ili zastrašivanje javnosti ili njezina dijela, kao i svaki čin koji vlada zemlje stalnog prebivališta smatra terorističkim činom.
25. Gubitak boje, prirodno blijedenje, blijedenje uzrokovano izlaganjem suncu, bilo koje prirodne karakteristike presvlake proizvoda, uključujući pucanje, pukotine, ožiljke, ljuštenje, čvorove, uzorke, vrtloge i sjenčanje; manje pukotine (manje od 1,5 mm), nabore ili gužvanje presvlake proizvoda koje se prirodno pojavljuje upotrebom proizvoda.
26. Oštećenje, lom, gubitak ili puknuće povezano s prijevozom, skladištenjem ili postavljanjem proizvoda.
27. Promjene, popravci ili preoblikovanja proizvoda koje napravite Vi ili treća osoba.
28. Normalno povećanje elastičnosti materijala i/ili promjene u strukturi, obliku unutarnjeg punjenja, što je očekivano tijekom vremena.
29. Madraci.

POSTUPAK REKLAMACIJE

Slijedite naš jednostavan postupak podnošenja zahtjeva kako biste podnijeli zahtjev u okviru Zaštite Plus Namještaj. Netko od naših ljubaznih djelatnika službe za pomoć korisnicima potvrdit će Vaše podatke i pomoći Vam u oblikovanju Vašega upita.

- Nazovite nas na 0800 200 129 radnim danom od 8:30 do 16:30.
- Kontaktirajte nas putem e-pošte na podrska@icfcroatia.hr.
- Prijavite štetu što je prije moguće, a najkasnije u roku od 28 dana od nastanka štetnog događaja.
- Možemo zatražiti da dostavite fotografije kao dokaz prijave dogovora o dolasku serviser.
- Naš ovlaštteni serviser obavljat će popravke samo za štetne događaje prijavljene kod nas. Svaki je događaj potrebno prijaviti pojedinačno i prosljediti našem agentu za osiguranje.
- Reklamacije ćemo riješiti tako što ćemo Vam poslati specijalizirani proizvod za uklanjanje mrlja (ako je prikladno) ili očistiti ili popraviti Vaš oštećeni proizvod na način koji smatramo prikladnim. Ako se odlučimo za zamjenu Vašeg proizvoda, vrijedi sljedeće:
 - a. Izvorni proizvod ili njegov dio može postati naše vlasništvo.
 - b. Ne jamčimo da će zamjenski proizvod ili njegov dio biti potpuno identičan. Naša je odgovornost da servisni tehničar obavi posao što je moguće kvalitetnije u danim okolnostima. Ne odgovaramo za moguće razlike u boji ili nijansi između postojećih i zamjenskih dijelova, npr. razlike između nove i postojeće presvlake proizvoda ili između očišćenog i neočišćenog dijela vašeg proizvoda.
 - c. Ako ne preuzmemo Vaš originalni proizvod u slučaju zamjene, odgovorni ste za njegovo uklanjanje.
 - d. Ako proizvod zamijenimo, Zaštita Plusa Namještaj ne vrijedi na zamjenski proizvod.
 - e. Morate surađivati s nama u vezi s dogovaranjem bilo koje dostave ili preuzimanja proizvoda.
 - f. Trudit ćemo se zamijeniti Vaš proizvod proizvodom sličnog standarda, specifikacije i stila, u okviru ograničenja pokrivača.
- Ako imate pravo na naknadu prema ovom osiguranju i posjedujete drugu važeću policu osiguranja koja pokriva istu štetu, možemo tražiti povrat dijela ili svih naših troškova od te druge osiguravajuće kuće. Dužni ste nam dostaviti sve potrebne informacije za ostvarenje tog prava.

PRIJAVA REKLAMACIJE

Ako ste kupili trogodišnju Zaštitu Plus Namještaj te podnosite zahtjev u okviru pokrića kvarova nakon isteka jamstva proizvođača, provjerite je li Vaš proizvod još uvijek u jamstvu proizvođača. U tom se slučaju morate obratiti trgovini u kojoj ste kupili proizvod.

Kada možete podnijeti prvi zahtjev ovisi o vrsti zahtjeva. Pogledajte sljedeću tablicu:

Vrsta oštećenog zahtjeva	Najraniji datum prijave štete
Slučajna ili kozmetička oštećenja presvlaka proizvoda	• nakon isteka razdoblja bez pokrića, 14 dana nakon dana kad Vam je proizvod isporučen u Vaše posjedovanje
Pokriće kvarova nakon isteka jamstva proizvođača	• nakon isteka jamstva proizvođača (24 mjeseca od kad Vam je proizvod isporučen u Vaše posjedovanje)

Molimo sačuvajte dokaz o kupnji (račun) osiguranog proizvoda kada podnosite reklamaciju u okviru Zaštite Plus Namještaj. Taj dokument čuvajte na sigurnom mjestu.

ODUSTANAK OD UGOVORA

Zadržavamo pravo na raskid ugovora Zaštita Plusa i ovih uvjeta u slučaju neplaćanja troškova neopravdanog zahtjeva, kako je navedeno gore, ili prijave lažnog zahtjeva. Lažnim zahtjevom smatra se zahtjev podnesen radi ostvarivanja koristi koja ne pripada podnositelju zahtjeva prema zakonu i ovim Uvjetima i odredbama (i ugovoru o Zaštiti Plus Namještaj). U takvim okolnostima nećemo Vam vratiti premiju.

PRAVO NA ODUSTANAK

Kupac ima pravo raskida ugovora o osiguranju i pravo na povrat plaćene premije u roku od 14 dana od sklapanja ugovora o osiguranju. Raskid ugovora moguće je samo tijekom razdoblja „bez pokrića“, a nakon toga raskid ugovora nije moguć. Za povrat plaćene premije obratite se prodavaču kod kojega ste kupili proizvod.

OBAVIJEST O ZAŠTITI PODATAKA

Uvažavajući Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje Opća uredba o zaštiti podataka), ovim putem Vas izvješćujemo kako slijedi.

Društvo ICF Croatia d.o.o. ovlašteni je distributer osiguranja s dozvolom za zastupanje u osiguranju temeljem rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. U obavljanju naše djelatnosti za postupke ugovaranja i realizacije osiguranja nužno su nam potrebni i Vaši osobni podatci koje prikupljamo i čuvamo u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka te smo posvećeni zaštiti svih prikupljenih podataka.

Osiguravajuće društvo s kojim sklapate ugovor je AWP P&C S.A., Linzer StraÙe 225, 1140 Beč, Austrija, koje je ujedno i voditelj obrade Vaših osobnih podataka, dok je društvo ICF Croatia d.o.o. za potrebe zastupanja u osiguranju izvršitelj obrade osobnih podataka.

Voditelj obrade podataka je društvo AWP P&C S.A., Linzer StraÙe 225, 1140 Beč, Austrija.

Službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na datenschutz.azpat@allianz.com DPO e-pošta.

Ovim putem Vas izvješćujemo o podatcima koje prikupljamo i obradujemo te u koje zakonite svrhe, kao i o vremenu trajanja čuvanja tih podataka te Vašim pravima.

- Ime i prezime: podatci se prikupljaju kao nužni za sklapanje i realizaciju prava i obveza iz sklopljenog ugovora o osiguranju temeljem članka 6. st. 1. t. b. Opće uredbe o zaštiti podataka.
- Osobni identifikacijski broj: u skladu sa Zakonom o osiguranju društvima za osiguranje dopuštena je obrada osobnog identifikacijskog broja ili drugog primjenjivog osobnog identifikatora koji jednoznačno označava ispitanika u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju te ostvarenja zakonskih prava osiguratelja.
- Podatak o adresi ispitanika: podatci se prikupljaju kao nužni za sklapanje ugovora te radi omogućavanja komunikacije s ispitanikom u slučaju ostvarivanja prava iz Zaštite Plus i omogućavanja dolaska serviseru u slučaju potrebe popravka proizvoda. Podatci se prikupljaju temeljem članka 6. st. 1. t. b. i f. Opće uredbe o zaštiti podataka.

- Podatak o adresi e-pošte kupca: podatci se prikupljaju radi povećanja pouzdanosti, efikasnosti i pojednostavljene komunikacije s kupcem. Podatci se prikupljaju temeljem privole kupca.
- Podatak o broju i datumu računa za kupnju proizvoda: podatci se prikupljaju radi omogućavanja ostvarivanja prava iz Zaštite Plus Namještaj. Podatci se prikupljaju temeljem članka 6. st. 1. t. b. Opće uredbe o zaštiti podataka kao nužni za izvršenje ugovora u kojem je kupac stranka.
- Podatak o šifri i nazivu kupljenog proizvoda: podatci se prikupljaju radi omogućavanja ostvarivanja prava iz Zaštite Plus Namještaj. Podatci se prikupljaju temeljem članka 6. st. 1. t. b. Opće uredbe o zaštiti podataka kao nužni za izvršenje ugovora u kojem je kupac stranka.
- Podatak o cijeni kupljenog proizvoda: podatci se prikupljaju radi omogućavanja ostvarivanja prava iz Zaštite Plus Namještaj. Podatci se prikupljaju temeljem članka 6. st. 1. t. b. i f. Opće uredbe o zaštiti podataka kao nužni za izvršenje ugovora u kojem je kupac stranka.

Podatci se čuvaju onoliko dugo koliko traje ugovor o osiguranju, a nakon toga onoliko koliko to propisuju zakonski rokovi zastare potraživanja ili zastare potraživanja za naknadu štete.

Temeljem posebnog ovlaštenja voditelja obrade i ugovora koristimo usluge obrade podataka svojih ugovornih partnera u Republici Hrvatskoj i na području Europske unije. Kao dio međunarodne mreže poslovnih subjekata koristimo usluge obrade podataka izvršitelja obrade trgovačkog društva PCASA Operations Pty Ltd trading as Brightside TPA Services, ABN 80 163 004 055 sa sjedištem u Australiji (Suite 1A, Building E, 24-32 Lexington Drive, Bella Vista NSW 2153), zbog čega podatci mogu biti preneseni ugovornim partnerima unutar Europske unije, kao i preneseni u Australiju kao državu sjedišta izvršitelja obrade. Izvršitelji obrade u cijelosti poštuju zaštitne mjere prikladne za zaštitu osobnih podataka. Prijenos osobnih podataka u Australiju temelji se na Standardnim ugovornim klauzulama koje je usvojila Europska komisija u skladu s člankom 46. GDPR-a. Primjerak zaštitnih mjera može se dobiti na zahtjev.

Pružanje osobnih podataka označenih kao obveznih ugovorni je zahtjev. Nepružanje takvih podataka može rezultirati nemogućnošću sklapanja ili izvršenja ugovora o osiguranju.

VAŠA PRAVA VEZANA ZA PRIKUPLJANJE I ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA:

Pravo na pristup

Imate pravo dobiti od nas potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se obrađuju, pristup osobnim podacima i sljedećim informacijama: svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ, primateljima osobnih podataka te ostala prava koja su gore navedena. Ako se podatci prenose i obrađuju izvan EU-a, imate pravo na informaciju o posebnim zaštitnim mjerama. Kada je to moguće, možete dobiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.

Pravo na ispravak

Bez nepotrebnog odgađanja od nas imate pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim, i davanjem dodatne izjave.

Pravo na prigovor

Ako se obrada osobnih podataka zasniva na ostvarenju naših legitimnih interesa, imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas. Ako uložite takav prigovor, nećemo više obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode kupaca ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na brisanje (Pravo na zaborav)

Kupac ima pravo na brisanje osobnih podataka ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni
- kupac povuče privolu na kojoj se obrada temelji
- kupac uložiti prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa društva ICF Croatia d.o.o. ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama te na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom
- osobni podatci nezakonito su obrađeni
- osobni podatci moraju se brisati radi poštivanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na zahtjev kupca ICF Croatia d.o.o. može dati osobne podatke u strukturiranom te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih kupac ima pravo prenijeti drugom voditelju obrade, pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ako je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je kupac stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev kupca prije sklapanja ugovora te ako se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka kupac ima pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome ako je to tehnički izvedivo.

Pravo na prigovor nadležnom tijelu

Kupac ima pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj – Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb.

Pravo na ograničenje obrade

Kupac ima pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- kupac osporava točnost osobnih podataka na razdoblje kojim se društvu ICF Croatia d.o.o. omogućuje provjera točnosti osobnih podataka
- obrada je nezakonita i kupac se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe
- ICF Croatia d.o.o. više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih kupac traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- kupac je uložio prigovor na obradu podataka na osnovi legitimnog interesa, uključujući izradu profila koja se temelji na tim podatcima očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi društva ICF Croatia d.o.o. razloge kupaca.

Pravo na povlačenje privole

Kupac u svakom trenutku ima pravo povući danu privolu za prikupljanje i obradu podataka, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena.

Ostvarivanje prava

Ako kupac ima bilo kakav upit o tome kako ICF Croatia d.o.o. koristi njegove osobne podatke ili želi uložiti prigovor na obradu osobnih podataka, može se obratiti društvu ICF Croatia d.o.o. pisanim putem na adresu: ICF Croatia d.o.o., Badalićeva 26c, 10000 Zagreb ili putem e-pošte na adresu: info@icfcroatia.hr.

Vaše upite i zahtjeve obradit ćemo bez nepotrebno odgađanja i u skladu sa zakonskim obvezama te ćemo Vas informirati o mjerama koje smo poduzeli.

POSTUPAK PO PRITUŽBI – BRIGA O KORISNICIMA

Pomoć korisnicima shvaćamo ozbiljno i zanimaju nas bilo kakve poteškoće koje ste imali prilikom Vaših zahtjeva ili nezadovoljstva razinom usluge koja Vam je pružena. Kako biste nas o tome izvijestili, molimo Vas da prikupite sve važne informacije o Vašem upitu i uputite ih našem agentu za osiguranje u društvu ICF Croatia d.o.o., Badalićeva 26c, 10000 Zagreb, putem e-pošte na adresu: info@icfcroatia.hr.

Vaše prigovore neće rješavati osoba koja je postupala po Vašem primarnom zahtjevu. Naš agent za osiguranje pobrinit će se da potvrdi primitak Vaše pritužbe u roku od 48 sati od primitka te će nastojati riješiti Vašu pritužbu u roku od 4 radna dana, a najkasnije u roku od 15 dana.

U slučaju da se ne slažete s odlukom agenta za osiguranje, možete zatražiti od našega agenta za osiguranje da prosljedi pritužbu nama (Osiguravajućem društvu) u roku od 15 dana ili možete pritužbu u roku od 15 dana od odluke našeg agenta za osiguranje podnijeti izravno nama (tj. Osiguravajućem društvu). Pritužbu možete podnijeti putem e-pošte na adresu: quality@allianz-assistance.at. Pritužbu će rješavati Odbor za pritužbe u skladu s pravilima postupka po prigovoru osiguravajućeg društva.

Odluka Komisije za pritužbe s naše strane predstavlja konačnu odluku o Vašoj pritužbi, međutim, ona ni na koji način ne ograničava Vaša zakonska prava na pokretanje sudskog ili izvansudskog postupka rješenja spora.

MEĐUNARODNE SANKCIJE

Ova Polica osiguranja neće pružati pokriće niti postoji obveza isplate bilo kakvog odštetnog zahtjeva ili kakve koristi u mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, isplata takvog odštetnog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja bilo kakvoj sankciji, zabrani ili ograničenju prema rezolucijama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država.

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNI SUDOVI

Mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske i sva komunikacija i dokumentacija u vezi s ovom Policom osiguranja bit će na hrvatskom jeziku. Svi sporovi koji proizlaze iz Police osiguranja ili su u vezi s njom rješavat će se pred nadležnim sudovima Republike Hrvatske.

IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju neslaganja s konačnom odlukom o pritužbi u internom postupku osiguravajućeg društva ili u slučaju da osiguravajuće društvo ne odluči o Vašoj pritužbi u roku od 30 dana od primitka, izvansudsko rješenje spora može biti nastavljeno u Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje, Martićeva 71, 10000, Zagreb, telefon: 01 46 96 600, e-pošta: mirenje@huo.hr.

VAŠA ZAKONSKA PRAVA

U slučaju problema s Vašim proizvodom, Vaša prava prema prodavatelju ili proizvođaču proizvoda pokrivenih jamstvom zajamčena su Zakonom o obveznim odnosima i Zakonom o zaštiti potrošača. Vaša Harvey Norman Zaštita Plus ne zamjenjuje ova prava niti ih poništava. Unatoč tomu, možete odlučiti zatražiti prava pokrivena Vašom Zaštitom Plus i Vaš zahtjev bit će obraden brzo i efikasno uz pomoć naše službe za pomoć korisnicima. Ako imate bilo kakvih pitanja ili upita o Vašoj Harvey Norman Zaštiti Plus, molimo Vas da ne oklijevate kontaktirati nas ili našeg agenta za osiguranje.

DEFINICIJE

Slučajno oštećenje

Šteta uzrokovana neočekivanim i nenamjernim događajem koji se događa u određenom vremenu i mjestu te utječe na funkcionalnost ili sigurnu uporabu osiguranog proizvoda. To mogu biti poderotine, pukotine, nenamjerne ožegline ili oštećenja na presvlakama proizvoda.

Kozmetičko oštećenje

Šteta nastala zbog neočekivanog i nenamjernog događaja koji se događa u određenom vremenu i mjestu, a ne šteti funkcionalnosti ili sigurnoj uporabi osiguranog proizvoda. Uzrok mogu biti mrlje (od hrane, pića, šminke, voska svijeća, tinte, boje, katrana ili ulja, izbjeljivača, ljudskih ili životinjskih tjelesnih tekućina) na presvlakama proizvoda.

Privatno prebivalište

Nejavna stambena nekretnina poput stana, kuće ili drugog privatnog prostora koji se koristi za stanovanje i nije namijenjen poslovnim svrhama ili najmu.

Eksplozija

Iznenadno oslobađanje energije uzrokovano sklonošću plinova ili para da se šire prema van.

Požar

Požar koji je nastao bez namjenskog izvora ili je napustio svoje mjesto nastanka i spontano se proširio.

Namještaj

Osigurani predmet u Vašem domu koji nije dio konstrukcije ili zgrade niti električni uređaj. To može biti fiksni ili pokretni predmet koji se koristi za opremanje prostora ili zgrade pogodne za stanovanje ili rad, poput stolova, stolica, sofa, sjedećih garnitura, fotelja ili ormara.

U ovom su slučaju u ovu policu osiguranja uključeni sofa, sjedeće garniture, fotelje, naslonjači i tabure kupljeni u prodajnom mjestu Harvey Norman.

Visoki napon

Električni napon dovoljno visok da uzrokuje štetu ili ozljede.

Dodaci u kutiji

Dodatni dijelovi uključeni u prvotnu isporuku kako ih je osigurao proizvođač (npr. daljinski upravljači, trake, punjači, zvučnici, rasvjeta).

Grom

Izravan udar groma na fizičke predmete.

Ograničenje pokriva (odšteta)

Najviši iznos po polici osiguranja u skladu s osiguranim pokrićem. Popravak, zamjenu ili vrijednosni bon platit ćemo do kupovne cijene Vašeg osiguranog proizvoda.

Osigurani predmet, Osigurani proizvod, Vaš predmet ili Vaš proizvod

Potpuno novi proizvod koji ste kupili u trgovini Harvey Norman, posjedujete ga i osigurali ste ga Zaštitom Plus Namještaj. Osigurani predmet je sofa, sjedeća garnitura, fotelja, naslonjač ili tabure.

Datum kupnje

Datum kada je osigurani predmet kupljen kao potpuno novi u trgovini Harvey Norman.

Mehanički ili električni kvar

Kvar komponente potrebne za rad ili sigurnu uporabu Vašeg osiguranog predmeta.

- kvar naslonjača izvan garancije proizvođača (mehanizam, električni dijelovi, kabel, poluga)
- kvar podesivog mehanizma potpore glave izvan jamstva proizvođača

Premija

Iznos koji morate platiti za osiguravajuće pokriće u zamjenu za prava i pogodnosti prema ovoj polici osiguranja. Uključuje porez na osiguravajuću premiju po zakonom propisanoj stopi.

Dokaz o kupnji

Dokument (npr. račun) koji dokazuje da ste Vaš osigurani predmet kupili na datum kupnje osiguranog predmeta u trgovini Harvey Norman. Dokument mora sadržavati identifikacijske podatke o predmetu, uključujući proizvođača, tip/model, serijski broj / broj modela / ime.

Razumna mjera opreza

Sve mjere koje je razumno očekivati da ćete poduzeti u danim okolnostima kako biste spriječili gubitak, slučajnu štetu ili krađu osiguranog predmeta.

Vrijednosni bon

Dokument koji možete koristiti za kupnju novog proizvoda u trgovini Harvey Norman za isti iznos ili uz doplatu. Vrijednosni bon koji Vam dodijelimo neće prelaziti kupovnu cijenu Vašeg proizvoda. Odluka o zamjeni ili dodjeli vrijednosnog bona za trgovinu Harvey Norman uvijek je naša razumna procjena.

Uvjeti i odredbe

Detaljno definirana opća pravila koja se primjenjuju na sve ugovore. Ovdje su navedena opća isključenja i opći uvjeti koji vrijede za osiguravajuće pokriće. Imajte na umu da za ovu policu vrijede isključivo uvjeti navedeni u ovom dokumentu. Vaša zakonska prava nisu ugrožena.

Vandalizam

Zlonamjerna ili namjerna šteta na Vašem osiguranom predmetu koju je prouzročila treća osoba.

Razdoblje bez pokriva

Početno vremensko razdoblje u kojem nemate osiguravajuće pokriće prema ovoj polici (14 dana).

Proizvođačevo jamstvo

Obuhvaća zakonski propisanu garanciju, kao i dodatna jamstva proizvođača.

Kupovna cijena

Iznos naveden na računu ili potvrdi o kupnji.

Izvorni dokumenti

Vaš izvornik računa koji Vam je izdao prodavatelj Vašega proizvoda i polica osiguranja.

Datum kupnje

Datum naveden na izvornim dokumentima o kupnji.

Datum isporuke

Datum naveden na izvornim dokumentima o isporuci.

Postojeće stanje

Znači da je proizvod kupljen uz Zaštitu Plus Namještaj imao kvar i/ili slučajnu štetu/nenamjernu mrlju prije kupnje.

Vi, Vaš (i slične izvedenice)

Osoba ili osobe ili tvrtka navedena kao ugovaratelj osiguranja i kupac na izvornom računu o kupnji, starosti 18 ili više godina.

Zaštita Plus Namještaj, polica, pokriće (i slične izvedenice)

Ugovorno imovinsko osiguranje koje ste sklopili uplatom premije prilikom kupnje proizvoda. Premija za Zaštitu Plus Namještaj prikazana je na računu kao zasebna stavka vezana uz predmet osiguranja.

Mi, nas, naš (i slične izvedenice)

Osiguravajuće društvo AWP P&C S.A., Linzer StraÙe 225, 1140 Beč, Austrija.

(Naš) distributer osiguranja

ICF Croatia d.o.o., Badalićeva 26c, 10000 Zagreb

Prodavač, prodavatelj, Harvey Norman

Harvey Norman Croatia d.o.o., Ul. Velimira Škorpika 34/2, 10090 Zagreb, Hrvatska, ili bilo koja osoba koja djeluje u ime Harvey Norman Croatia d.o.o.

Uvijek pazite na svoj proizvod kako biste spriječili mrlje ili oštećenja te ga održavajte u skladu s uputama i preporukama proizvođača.

Upute za njegu i održavanje vašeg proizvoda.



Skenirajte QR kod.

Osiguranje namještaja

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Osiguravajuće društvo AWP P&C S.A., Linzer StraÙe 225, 1130 Beč, Austrija. U naše ime i za naš račun Ugovor o osiguranju sklapa HARVEY NORMAN CROATIA d.o.o., Ul. Velimira Škorpika 34/2, 10090 Zagreb, Hrvatska. U Hrvatskoj Yam je za svu podršku i ostvarenje zahtjeva dostupan naš distributer osiguranja, društvo ICF Croatia d.o.o., Badalićeva 26c, 10000 Zagreb, Hrvatska, OIB 30544926103, upisan u registar zastupnika u osiguranju pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga pod brojem DZ 493.

Proizvod: Zaštita Plus Namještaj

Ovaj dokument je sažetak ključnih informacija koje se odnose na osiguranje. Ovaj dokument nije prilagođen individualnim potrebama i zahtjevima ugovaratelja i ne predstavlja sadržaj ugovora. Potpune predugovorne i ugovorne informacije o proizvodu nalaze se u dokumentu koji uključuje opće uvjete kupnje proizvoda sa Zaštitom Plus Namještaj te ga kupac dobiva prilikom kupnje proizvoda.

Vrsta osiguranja

Zaštita Plus Namještaj je osiguranje imovine - namještaja (kauči, sjedeće garniture, fotelje, naslonjači i taburei) od rizika slučajne štete na presvlakama i kvarova nakon isteka jamstva proizvođača te uključuje dolje navedena pokrivanja.



Pokriće osiguranja

Za vaš proizvod (kauči, sjedeće garniture, fotelje, naslonjači i taburei) za koji ste kupili Zaštitu Plus Namještaj, pokriveni su sljedeći događaji:

Pokriće slučajne štete na presvlakama

✓ **Nenamjerna oštećenja presvlaka uzrokovana:**

poderotinama, cijepanjem, rezovima, ogrebotinama, udubljenjima i rupama, ogrebotinama i pucanjem kože, opeklinama (uzrokovanim svakodnevnom upotrebom osiguranog predmeta, kao što su kontakt s vrućim predmetima, proljevanje vrućih tekućina, električna struja ili slični incidenti, ali ne i požar), ogrebotinama i oštećenjima od kućnih ljubimaca (ne zbog nakupljenih oštećenja).

✓ **Kozmetička oštećenja presvlaka zbog mrlja od:** pića, ulja, masnoće, hrane, ljudskih i životinjskih tjelesnih tekućina, tinte, boje, neprepoznatljivih sredstava, toplinskih oštataka, šminke, laka za nokte, ljepila ili sekundarnog ljepila, opasnih i korozivnih otopina, kiseline, izbjeljivača, prijenosa boje (ne zbog nakupljenih oštećenja).

Pokriće kvarova nakon isteka jamstva proizvođača

✓ **Mehanički ili električni kvar:**

- naslonjača (mehанизam, elektronika, kabel, poluga), mehanizama za podešavanje naslona za glavu i ruke te kliznih i otvarajućih mehanizama koji su dio proizvoda (krevet na izvlačenje, ladice).

U kvarove koje pokrивamo spadaju:

- * kvar mehanizma (uključujući naslon za glavu, ruke i naslonjač, dijelove i mehanizme otvaranja/klizanja)
- * električni kvar upravljačkog sustava naslonjača, transformatora i motora, prekidi i rezovi žica
- * lom, blokada ili kvar prekiadača ručke ili naslonjača koji nije rezultat fizičkog oštećenja.

Pokriće kvarova nakon isteka jamstva proizvođača vrijedi isključivo kada je ugovor o osiguranju sklopljen na ukupno trajanje od tri (3) godine. Pokriće kvarova tako počinje vrijediti istekom zakonskog jamstvenog roka na proizvod od dvije (2) godine i vrijedi preostalu jednu (1) godinu trajanja ugovora.



Što nije pokriveno osiguranjem

Za sveobuhvatan popis izuzeća koja nisu pokrivena osiguranjem, pogledajte opće uvjete i odredbe (str. 14).

Zaštita Plus Namještaj ne pokriva

- ✗ Proizvode za koje nije kupljeno osiguranje, proizvode koji nisu pokriveni ovom policom osiguranja ili su bili poklonjeni prilikom kupnje i za koje nije plaćena premija osiguranja.
- ✗ Bilo kakav popravak ili zamjena organizirana bez pridržavanja postupka za prijavu reklamacije i/ili bez našeg dopuštenja.
- ✗ Potrošni materijal: dijelovi osiguranog proizvoda koje sami možete zamijeniti, kao što je opisano u uputama proizvođača, a čija zamjena može biti potrebna za održavanje funkcionalnosti proizvoda.
- ✗ Dodatnu opremu i pribor u kutiji, gumbе, patentne zatvarače, ostale dodatke poput osvjetljenja i električnih uređaja koji ne utječu na funkcionalnost proizvoda.
- ✗ Slučajnu štetu na konstrukciji proizvoda. Konstrukcija uključuje, ali nije ograničena na, opruge, okvire, noge, naslone i mehanizme otvaranja ili podizanja.
- ✗ Sve konstrukcijske greške, osim mehanizma otvaranja i zatvaranja koje se dogode normalnom upotrebom.
- ✗ Sve kvarove koji ne utječu na funkcionalnost proizvoda, npr. škripanje, cvrkutanje ili drugi zvukovi mehanizama, otvarača, vodilica.
- ✗ Sve zahtjeve vezani za neugodne mirise proizvoda.
- ✗ Čišćenje ili uklanjanje dlaka kućnih ljubimaca s presvlaka proizvoda.
- ✗ Proizvode koji se koriste u nekretnini u svrhu najma za smještaj
- ✗ Proizvode koji se ne nalaze unutar granica Republike Hrvatske.
- ✗ Štetni događaj koji nije jednokratn, već je rezultat akumulacije više događaja.
- ✗ Štetne događaje za koji se ne može jasno identificirati jedan razlog.



Ograničenja pokriva

- ! Najveći iznos koji ćemo isplatiti za svaki pojedinačni zahtjev je originalna kupovna cijena proizvoda, uključujući sve popuste ostvarene prilikom kupnje.
- ! Proizvod mora biti korišten za osobne potrebe i ne smije se iznajmljivati niti koristiti u poslovne svrhe ili u nekretninama koje se iznajmljuju, niti smije biti postavljen u prostorijama namijenjenim najmu.
- !!! Ne vrijedi za proizvode smještene u čamcu, kamp-kućici ili prikolici za stanovanje.
- !!! Pokriće nije važeće ako se proizvod nalazi na terasi, zatvorenom balkonu ili sličnim prostorima u kojima je izložen vremenskim uvjetima.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Pokriće vrijedi samo ako Vaš proizvod ostaje unutar granica Republike Hrvatske (bez međunarodnog pokriva). Proizvod mora biti korišten za osobne potrebe i ne smije se iznajmljivati niti koristiti u poslovne svrhe ili u nekretninama koje se iznajmljuju, niti smije biti postavljen u prostorijama namijenjenim najmu.



Obveze osiguranika

Kako biste izbjegli otkazivanje ili poništenje vaše police osiguranja, morate:

- **Prilikom sklapanja ugovora**
 - Pružiti odgovarajuće, istinite i potpune informacije,
 - Biti stariji od 18 godina,
 - Platiti premiju osiguranja.
- **Dok Vaša polica osiguranja vrijedi:**
 - Uvijek pazite na svoj proizvod kako biste spriječili mrlje ili oštećenja te ga održavajte u skladu s uputama i preporukama proizvođača.
 - U najkraćem mogućem roku nas obavijestite o svim promjenama koje se pojave i koje mogu utjecati na osiguravajuće pokriće.
- **U slučaju zahtjeva za naknadu štete**
 - Prijavite štetu što je prije moguće i dostavite sve dokaze koji omogućuju da se obradi Vaš zahtjev. Kontaktni podaci za zahtjeve navedeni su u općim uvjetima i odredbama.
 - Ako imate pravo na naknadu prema ovom osiguranju i posjedujete drugu važeću policu osiguranja koja pokriva istu štetu, možemo tražiti povrat dijela ili svih naših troškova od te druge osiguravajuće kuće. Dužni ste nam dostaviti sve potrebne informacije za ostvarenje tog prava.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija je jednokratna i plaća se istovremeno s kupnjom osiguranog proizvoda.



Datum početka i završetka pokriva

Pokriće slučajne štete na presvlakama

- Pokriće za slučajna ili kozmetička oštećenja presvlakala počinje 15. dan nakon datuma kupnje ili datuma isporuke proizvoda u Vaše posjedovanje (nakon isteka razdoblja bez pokriva), ovisno o tome što nastupi kasnije.

Pokriće kvarova nakon isteka jamstva proizvođača

- Pokriće kvarova nakon isteka jamstva proizvođača počinje vrijediti nakon isteka jamstva proizvođača ako ste kupili Zaštitu Plus Namještaj s trajanjem od 3 godine.

Polica osiguranja prestaje vrijediti nakon isteka ugovorenog trajanja (1, 2 ili 3 godine) od kada Vam je proizvod isporučen u Vaše posjedovanje.



Raskid ugovora

Imate pravo raskida ugovora o osiguranju i pravo na povrat plaćene premije u roku od 14 dana od sklapanja ugovora o osiguranju. Raskid ugovora moguće je samo tijekom razdoblja „bez pokriva“. Za povrat plaćene premije obratite se prodavaču kod kojega ste kupili proizvod.