

PROMOTIVNA PONUDA

90 NOĆI TESTNOG PERIODA

Želimo da se probudite na svom madracu i budete što odmorniji, stoga vam nudimo jedinstvenu promotivnu ponudu - nakon 90 noći testnog perioda, svoj kupljeni neadekvatni madrac zamijenite drugim!

Potrebno je neko vrijeme da se tijelo prilagodi novom madracu i naši stručnjaci to dobro znaju. Ako vam kupljeni madrac ne odgovara nakon 90 noći korištenja, naš stručni tim zamijenit će ga prikladnijim madracem brzo i jednostavno! No, kako biste osigurali higijenske standarde, molimo vas da koristite zaštitnu navlaku koja štiti od vode u periodu testnog korištenja madraca.

Što trebamo uzeti u obzir prilikom sudjelovanja u promotivnom testnom periodu?

Ako vam madrac koji ste kupili nakon 90 noći ne odgovara, zamijenit ćemo ga sa prikladnijim modelom. Ukoliko imate dodatnih pitanja ili potrebe za pojašnjenjem, slobodno se obratite na live chat ili zatražite poziv od stane stručnog osoblja koje će vas savjetovati o vašoj kupnji i pravima koja vam pripadaju po osnovi ove promotivne ponude.

Uvjeti za korištenje prava na zamjenu u testnom periodu:

- Pri zahtjevu za promjenu madraca mora se priložiti izvorni račun/faktura.
- Trebate osigurati da madrac tijekom čitavog testnog perioda bude postavljen na podnicu koja ima najmanje 21 poprečnu letvicu.
- Prije zahtjeva za zamjenu neadekvatnog madraca trebate spavati na njemu 90 noći (od dana kada je madrac dostavljen). To je jedini način na koji se vaš novi madrac može potpuno prilagoditi vašem tijelu. Ako nakon završetka testnog perioda smatrate da vam madrac ne odgovara, možete ga zamijeniti drugim madracem iste veličine po vašem izboru.
- Tijekom testnog perioda madrac se ne smije zaprljati niti oštetiti, jer se za takav madrac neće moći odobriti zamjena. Zbog toga se izričito preporuča čitavo vrijeme koristiti zaštitnu navlaku, koja štiti od vanjskih utjecaja.
- Zahtjev za zamjenu madraca potrebno je priopćiti unutar od 5 dana od proteka 90 noći korištenja, kako bi bio pravovremen.
- U slučaju da se odlučite za zamjenu naplatit će vam se isporuka novog madraca i odnošenje testnog madraca, kako bi se pokrili troškovi razdoblja ispitivanja.
- Ako u slučaju zamjene vaš novoizabrani madrac bude skuplji od prethodnog izabranog madraca, naplatit će vam se razlika u cijeni.

- Ako u slučaju zamjene novoizabrani madrac bude jeftiniji od prethodnog, nadoknadit će vam se razlika u cijeni.
- Mogućnost zamjene odnosi se isključivo na madrac, a ne uključuje ostale artikle koji su eventualno kupljeni istodobno s njim (npr. krevet, podnice i sl.).
- Mogućnost zamjene ne može se ostvariti kod kupnje madraca koji su na rasprodaji, eksponata, ili madraca koji zajedno čine krevet (npr. Boxspring kreveta s madracem).
- Mogućnost zamjene nakon testnog perioda može se koristiti samo jednom, tj. ne može se prenijeti i na naknadno isporučeni madrac.
- Mogućnost zamjene u testnom periodu podrazumijeva korištenje potpuno ispravnog proizvoda i ne zamjenjuje jamstvo za ispravnost proizvoda koje izdaje proizvođač. U slučaju utvrđenja bilo kakvih nedostataka proizvoda kupac ne treba čekati istek perioda, već treba iste već po saznanju, u zakonskim rokovima koji vrijede za ostvarivanje prava po osnovi nedostatka prodane stvari.
- **Uvjeti isporuke su u skladu sa standardnim uvjetima isporuke. Ako se promijene, naše prodajno osoblje mora biti obaviješteno o promjeni.**
- Prava iz ove promotivne ponude nisu prenosiva i može ih ostvariti samo na izvorni kupac madraca.
- Prava iz ove promotivne ponude primjenjuju se isključivo na području Republike Hrvatske.
- Pravo na zamjenu nakon isteka testnog perioda kupac neće moći ostvariti ako:
 - je madrac oštećen nakon isporuke kupcu
 - je madrac vidljivo zaprljan
 - postoje drugi tragovi nepravilnog korištenja
- Prije odobrenja zamjene imamo pravo poslati ovlaštenu osobu da pregleda madrac u vašem domu, kako bi se takvim pregledom potvrdilo da ne postoje razlozi za odbijanje povrata.
- Prava iz ove promotivne ponude ni na koji način ne umanjuju prava koja vama kao kupcu već pripadaju na temelju Zakona o zaštiti potrošača.

Ako imate dodatnih pitanja u vezi s razdobljem ispitivanja, pozivamo vas da se javite na info@harveynorman.hr, na live chat, ili da zatražite poziv od stane stručnog osoblja koje će vas savjetovati.