

Zaštita uređaja

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Osiguravajuće društvo AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich

Proizvod: Zaštita Plus

Ovaj dokument je sažetak ključnih informacija koje se odnose na osiguranje. Ovaj dokument nije prilagođen individualnim potrebama i zahtjevima ugovaratelja i ne predstavlja sadržaj ugovora. Potpune predugovorne i ugovorne informacije o proizvodu nalaze se u dokumentu koji uključuje opće uvjete kupnje proizvoda sa Zaštitom Plus te ga kupac dobiva prilikom kupnje proizvoda.

Vrsta osiguranja

Zaštita Plus je osiguranje imovine - uređaja, od rizika kvara i oštećenja te uključuje dolje navedena pokrića.



Pokriće osiguranja

Produljeno jamstvo

Vaša Zaštita Plus pokriva troškove dijelova i rada na popravku Vašeg proizvoda koji je neispravan uslijed:

- ✓ Mehaničkog ili električnog kvara, koji bi bio pokriven i proizvođačevim jamstvom za ispravnost stvari (garancijom);
- ✓ Greške u materijalu ili izradi potvrđene od strane ovlaštenog servisa odnosno proizvođača, izuzev onih grešaka za koje kupcima odgovaraju prodavatelj, proizvođač i distributer u okviru procesa opoziva proizvoda;
- ✓ Uobičajenog trošenja koje utječe na funkcionalnost i rad Vašeg proizvoda;
- ✓ Prašine i unutarnjeg pregrijavanja;
- ✓ Udara groma, kratkog spoja ili prenapona.

Pokriće slučajnog oštećenja

- ✓ U prvih 12 mjeseci od kupnje Vašeg proizvoda, osim prvih 14 dana od datuma kupnje proizvoda i ugovaranja Zaštite Plus, Zaštita Plus Vas štiti i od mehaničkog ili električnog kvara uslijed slučajnog oštećenja proizvoda.

Pokriće za kvarenje hrane

- ✓ Ako je Vaš proizvod hladnjak ili zamrzivač, naknaditi ćemo vrijednost sve hrane koja se pokvarila zbog kvara na Vašem proizvodu do najviše vrijednosti od 150,00 EUR.

Pokriće za rublje

- ✓ Ako je Vaš proizvod perilica ili sušilica rublja, Zaštita Plus pokriti će troškove pranja ili sušenja rublja do vrijednosti od 55,00 EUR ako Vaš proizvod ne bude popravljen unutar 10 uzastopnih dana od dana prve posjete servisera.

Pokriće kvarova nastalih uslijed prenapona ili udara groma

- ✓ Zaštita Plus nudi pokrivenost za slučaj kvarova nastalih uslijed udara groma, kratkog spoja ili prenapona.

Pokriće transporta

- ✓ Ako je cijena Vašeg proizvoda veća od 200,00 EUR pokriti ćemo Vam troškove transporta putem kurirske službe do našeg ugovornog servisnog centra u slučajevima navedenim u Općim uvjetima Zaštite Plus.



Ograničenja pokrića

Osiguranje Zaštita plus - u dijelu u kojem se odnosi na pokriće slučajnog oštećenja na proizvodu – ugovara se uz franšizu, odnosno unaprijed utvrđeni iznos sudjelovanja Vas kao osiguranika u naknadi štete, svaki put kada se odobri Vaš zahtjev. Odgovarajući iznos franšize, odnosno sudjelovanja u naknadi štete je definiran kupovnom cijenom Vašeg proizvoda:

- ! Ako je kupovna cijena Vašeg proizvoda manja od 200,00 EUR iznos kojeg ste dužni platiti kao sudionik u naknadi štete je 24,00 EUR;
- ! Ako je kupovna cijena Vašeg proizvoda između 200,00 EUR i 500,00 EUR iznos kojeg ste dužni platiti kao sudionik u naknadi štete je 49,00 EUR;
- ! Ako je kupovna cijena Vašeg proizvoda veća od 500,00 EUR iznos kojeg ste dužni platiti kao sudionik u naknadi štete je 99,00 EUR.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Vaš proizvod je pokriven Vašom Zaštitom Plus u svakoj državi u kojoj postoji Harvey Norman trgovina. Ako ste u državi u kojoj ne postoji trgovina Harvey Norman, a Vaš proizvod pretrpi kvar pokriven Zaštitom Plus i želite da Vaš proizvod bude popravljen unutar Vaše Zaštite Plus u toj državi, jednokratno ćemo pokriti troškove popravka do vrijednosti od 150,00 EUR. Pokriće troškova popravka u ovom slučaju je dostupno samo jednom što znači da ćemo Vam pokriti trošak samo jednog popravka u vrijednosti do 150,00 EUR.
Ako je Vaš proizvod već popravljen u nekoj od tih država, novi popravak u bilo kojoj od tih država više nije moguć. Prije popravka Vašeg proizvoda morat ćete kontaktirati našu službu za pomoć korisnicima. Morat ćete platiti popravak te zahtijevati od nas povrat sredstava. Također, ćete morati priložiti i račun sa pojedinačnim stavkama troškova popravka kako bi Vam naknada sredstava unutar Vaše Zaštite Plus bila odobrena. Možete odlučiti popraviti svoj proizvod nakon povratka iz tih država, a u tom slučaju nećete morati plaćati popravak te od nas zatražiti povratak troškova. Popravci prema ovom stavku ne uključuju popravke unutar pokrića slučajnog oštećenja.



Što nije pokriveno osiguranjem

Zaštita Plus ne pokriva

- ✗ Greške i kvarove koji nastanu iz bilo kojeg razloga tijekom razdoblja trajanja proizvođačevog jamstva za ispravnost stvari (garancije).
- ✗ Greške u materijalu ili izradi za koje kupcima odgovaraju prodavatelj, proizvođač i distributer u okviru procesa opoziva proizvoda
- ✗ Popravke koje provode serviseri koji nemaju naše ovlaštenje i s kojima ne surađujemo.
- ✗ Popravke ili zamjene koji su poduzeti bez pridržavanja pravila postupka ostvarenja zahtjeva navedenog u ovom dokumentu ili bez našeg ovlaštenja.
- ✗ Troškove transporta ili dostave Vašeg proizvoda, osim u slučajevima izričito navedenim u ovim Općim uvjetima i pravilima kupnje.
- ✗ Pozive servisu, troškove popravka ili zamjene za kvarove koji nisu pokriveni Vašom Zaštitom Plus.
- ✗ Troškove vezane uz postavljanje, odstranjivanje, rastavljanje ili ponovno postavljanje Vašeg proizvoda koji nisu vezani uz popravak Vašeg proizvoda pokrivenoga Zaštitom Plus.
- ✗ Troškove vezane uz bilo kakvo oštećenje tijekom transporta, postavljanja, odstranjivanja, rastavljanja ili ponovnog postavljanja Vašeg proizvoda kojeg je organizirao kupac.
- ✗ Popratne gubitke ili štete na drugim stvarima, osim za slučajeve koji su posebno navedeni u Općim uvjetima Zaštite Plus pod naslovima 'Kvarenje hrane' i 'Rublje'; zatim popratne gubitke ili štete bilo koje druge prirode, uključujući gubitak zadovoljstva ili naknadu sentimentalne vrijednosti Vašeg proizvoda.
- ✗ Troškove vezane uz redovito održavanje i servisiranje poput čišćenja, prilagođavanja, podmazivanja, podešavanja, usklađivanja, reprogramiranja ili nadogradnje proizvoda.
- ✗ Namjerna, nenamjerna ili slučajna oštećenja bilo koje vrste ili zbog bilo kojeg uzroka – osim onih nenamjernih ili slučajnih oštećenja na koje se, u skladu s Općim uvjetima Zaštite plus, odnosi pokriće od slučajnog oštećenja.
- ✗ Dodatke kao što su: slušalice, mikrofoni, žice i kablovi, memorijske kartice i sl.
- ✗ Kvarove Vašeg proizvoda uzrokovane nemarom, slučajnom ili namjernom zlouporabom ili nedopuštenim izmjenama; prodiranjem tekućine; štetočinama, nametnicima kukcima ili drugim životinjama uključujući kućne ljubimce; kozmetičkim oštećenjem (nagrđenjem) bilo kojeg uzroka; slučajnim fizičkim oštećenjem nakon isteka 12 mjeseci od kupnje proizvoda te u »razdoblju bez pokrića«; hrđom, korozijom ili plijesni.
- ✗ Popravke bilo čega od navedenog: potrošnog materijala, uključujući promjenjive baterije, osigurače, filtere, žarulje, lampe, tonere, cilindre, glave pisača koje mijenja korisnik i sl.; burn-in efekta na ekranima; zvučnici oštećeni preopterećenjem (npr. opterećenje veće nego što dopušta ili nalaže proizvođač); softvera, podataka, odstranjivog medija za podatke uzrokovanih mehaničkim ili elektroničkim kvarom Vašega proizvoda ili na neki drugi način.
- ✗ Niti jedan pojedinačni zahtjev za isplatom iznosa koji nadilazi izvornu kupovnu cijenu Vašega proizvoda.
- ✗ Slučajnog oštećenja u prvih 14 dana nakon kupnje Vašega proizvoda.
- ✗ Određenih oblika oštećenja, popravka, zamjena i troškova itd. u okviru pokrića slučajnog oštećenja u prvih 12 mjeseci nakon kupnje Vašeg proizvoda kako je definirano u Općim uvjetima Zaštite Plus.



Obveze osiguranika

Obveze na početku ugovora

Nemate posebnih obveza.

Obveze tijekom trajanja ugovora

- U slučaju da Vam proizvođač ili prodavač zamjene Vaš proizvod u osnovnom jamstvu Zaštita Plus se prenosi na novi proizvod. Potrebno nas je obavijestiti o zamjeni u osnovnom jamstvu u roku od 30 dana od zamjene proizvoda.
- U slučaju da Vam proizvođač odobri dulje osnovno jamstvo od dobivenog s kupnjom Vašeg proizvoda, molimo Vas da spremite potvrdu o produljenom jamstvu proizvođača jer ćete je koristiti za dokazivanje duljine jamstva proizvođača, a time i početka Vaše Zaštite Plus.

Obveze u slučaju podnošenja zahtjeva

Odmah nakon pojave događaja se, u skladu s Općim uvjetima Zaštite Plus, obratite agentu osiguranja te ga obavijestite o zahtjevu. Agentu osiguranja pružite sve dokaze koji omogućuju obradu zahtjeva.

Proizvod koji je oštećen ili neispravan, potrebno je dostaviti u servis u roku od 14 dana od postavljanja zahtjeva.

Nakon isteka tog roka, Vaš će zahtjev biti poništen.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija je jednokratna i plaća se istovremeno s kupnjom osiguranog proizvoda.



Datum početka i završetka pokrića

Pokriće produljenog jamstva počinje vrijediti prvog dana nakon isteka proizvođačevog jamstva ispravnost stvari (garancije). Završetak pokrića je nakon isteka ugovorenog razdoblja (2, 3 ili 4 godine). Pokriće slučajnog oštećenja proizvoda počinje vrijediti nakon 14 dana od datuma kupnje proizvoda i ugovaranja Zaštite Plus, a traje do isteka prvih 12 mjeseci od kupnje Vašeg proizvoda i ugovaranja Zaštite Plus.



Raskid ugovora

Imate pravo raskida ugovora o osiguranju i pravo na povrat plaćene premije u roku od 30 dana od sklapanja ugovora o osiguranju osim ukoliko ste u tom periodu već podnijeli bilo kakav zahtjev u okviru Zaštite Plus (što uključuje i zahtjeve unutar pokrića slučajnog oštećenja proizvoda). Ukoliko ne dođe do raskida, ugovor o osiguranju prestaje važiti s istekom dogovorenog razdoblja tijekom kojega imate sva prava zajamčena važećim zakonima.